



DIAGNOSIS PARTICIPADA LOS ÁNGELES (VILLAVERDE)













DICIEMBRE 2019

Condiciones de copia y distribución

Este Documento de Diagnosis comunitaria pertenece a la comunidad y por lo tanto, está acogido a la licencia Creative Commons.

Puedes:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente esta elaboración.
- Y utilizarlo para realizar nuevas diagnosis comunitarias, siempre y cuando estas obras derivadas también se acojan a la licencia Creative Commons y no tengan un uso comercial.

Tan sólo debes:

- Reconocer y citarnos como autores y, en el caso de que seas una página web, enlazar a la URL original.
- Además deberás compartir bajo la misma licencia Creative Commons







bienestar social





CONTENIDO

A. DISTRITO DE VILLAVERDE
1. Descripción espacial de Villaverde1
2. Historia de Villaverde
3. Análisis sociodemográfico de Villaverde6
4. Economía en Villaverde
5. Empleo en Villaverde
6. Servicios sociales en Villaverde27
7. Educación y cultura en Villaverde
8. Salud comunitaria en Villaverde42
9. Asociacionismo y participación política en Villaverde
B. BARRIO DE LOS ÁNGELES49
1. Delimitación espacial de Los Ángeles
2. Historia del Los Ángeles50
3. Análisis sociodemográfico de Los Ángeles55
4. Economía en Los Ángeles
5. Educación y cultura en Los Ángeles
6. Infancia y juventud en Los Ángeles
C. ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA69
1. METODOLOGÍA69
2. ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA Y LA PARTICIPACIÓN74









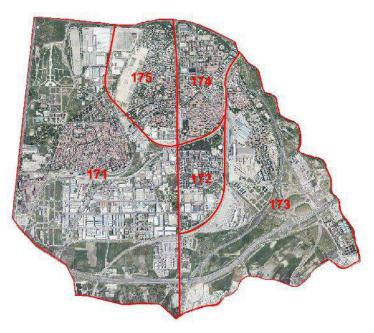
A. DISTRITO DE VILLAVERDE

1. DESCRIPCIÓN ESPACIAL DE VILLAVERDE

El distrito de Villaverde es el número 17 de la ciudad de Madrid. Está situado en el sureste de la ciudad. Limita al oeste con el municipio de Leganés, al sur con el de Getafe, al este con el distrito de Villa de Vallecas y al norte con el distrito de Usera. Es junto con Villa de Vallecas el distrito situado más al sur de Madrid. Villaverde está estructurado territorialmente en torno a grandes vías de comunicación. La Avenida de Andalucía cruza el distrito de norte a sur delimitando los barrios ubicados a su margen oeste (Los Ángeles y Villaverde Alto, Casco Histórico de Villaverde) de los que se encuentran al este (Los Rosales, San Cristóbal y Butarque). La Gran Vía de Villaverde, que en su parte sur pasa a denominarse Avenida Real de Pinto, cruza el distrito



de NE a SE. La delimitación del distrito con el resto de distritos y municipios colindantes está trazada por las autovías M40 al Norte, M45 al Sur, A42 al Oeste y la A4 y el Río Manzanares al Este. La superficie total del distrito de Villaverde es de 2.013,38 ha. Su división actual en cinco barrios no coincide con los límites históricos del término municipal de Villaverde. Tampoco la división administrativa de los barrios es coincidente con la denominación y delimitación de *barrios sentidos* por la población. Administrativamente Villaverde se divide en los siguientes cinco barrios:



171: Villaverde Alto, Casco Histórico. Está formado por el casco histórico de Villaverde Alto, la barriada de Plata y Castañar, la Colonia Marconi y el Polígono Industrial de Villaverde. Está delimitado al norte por la carretera M-40, que separa el barrio del distrito de Usera; al este, un área industrial lo separa del barrio de Los Ángeles, y la Avenida de Andalucía traza el límite con los barrios de San Cristóbal y Butarque; al sur, la carretera M-45 separa Villaverde Alto de Getafe; y al oeste, la carretera A-42 separa el barrio del término municipal de Leganés. Según se puede observar tanto en la tabla como en la gráfica que se muestran a continuación, es el segundo barrio con menor densidad de población, con 48,98





habitantes/Ha. Esto no quiere decir que Villaverde Alto no esté densamente poblado, sino que la gran mayoría de su población se concentra en el casco histórico, que ocupa en torno a una décima parte del territorio del barrio (93 de las 935Ha que ocupa el barrio).

172: San Cristóbal. Formado por la barriada conocida popularmente como San Cristóbal de los Ángeles. Está delimitado por la Gran Vía de Villaverde al norte, que separa este barrio de Los Rosales; por las vías del ferrocarril al este, que lo separan del barrio de Butarque; y por la Avenida de Andalucía al oeste, que lo separa de Villaverde Alto. Es el barrio con mayor concentración de población extranjera con respecto al resto de barrios. Es el barrio menos poblado, siendo superado por Butarque entre 2012 y 2013; y también el barrio de menos extensión. Como se puede observar en la tabla de datos de población que figura más abajo, el 32,21% de la población en el barrio es extranjera.

173: Butarque. Es, tras Villaverde Alto, el barrio más grande en superficie del distrito y, sin embargo, registra la menor densidad de población con sólo 29,66 habitantes/Ha. Se encuentra separado del distrito Villa de Vallecas por el Río Manzanares, al este; por el sur, las Calles Estrategia y Formación, el Camino Viejo de Pelendengues y el Arroyo de la Bulera lo separan del municipio de Getafe; y por el oeste está separado de los barrios de Los Rosales y San Cristóbal por un tramo de la Gran Vía de Villaverde y las vías del ferrocarril. Es el barrio de más reciente construcción, tras la sustitución de buena parte de las zonas industriales que lo ocupaban por zonas residenciales.

174: Los Rosales. Formado por las barriadas de Villaverde Bajo, Los Rosales, Oroquieta y El Espinillo. Está delimitado por la carretera M-40 por el norte, que lo separa del distrito de Usera; al este, un tramo de la Avenida de Los Rosales y la Gran Vía de Villaverde lo separan del barrio de Butarque; al sur, otro tramo de la Gran Vía de Villaverde separa Los Rosales del barrio de San Cristóbal; y al oeste, la Avenida de Andalucía forma la frontera de Los Rosales con el barrio de Los Ángeles. Se trata del barrio con mayor densidad de población del distrito con 244,66 habitantes/Ha.

175: Los Ángeles. Formado por las barriadas de Ciudad de los Ángeles, San Luciano, San Nicolás y El Cruce. El barrio de Ciudad de los Ángeles está delimitado geográficamente con la carretera M-40 por el norte, que lo separa del distrito de Usera; por el oeste de N a S la calle Eduardo Barreiros lo separa del barrio de Villaverde Alto; al este, la Avenida de Andalucía lo separa de Los Rosales. Es el segundo barrio del distrito con mayor densidad de población, siguiendo a Los Rosales, con 161,49 habitantes/Ha. También es el segundo barrio del distrito con menor proporción de población extranjera, con un 16,02% a 1 de enero de 2019, sólo por delante de Butarque.

	VILLAVERDE	Villaverde Alto	San Cristóbal	Butarque	Los Rosales	Los Ángeles
Superficie (Ha.)	2.018,76	925,36	108,25	637,55	154,07	193,53
Población	149.277	45.324	16.091	18.912	37.695	31.254
Densidad (Hab/Ha.)	73,94	48,98	148,65	29,66	244,66	161,49
Española	120.159	36.302	10.905	16.264	30.441	26.246
Extranjera	29.111	9.020	5.183	2.648	7.252	5.008
% Población Extranjera	19,50%	19,90%	32,21%	14,00%	19,24%	16,02%

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia





2. HISTORIA DE VILLAVERDE

El nombre de Villaverde aparece ya recogido en registros del **siglo XIII**. Durante la edad media fue una aldea cuya principal actividad económica era la agricultura. Situado en el extremo meridional del municipio definido por las carreteras de Andalucía y Toledo, es uno de los distritos de mayor importancia industrial.

Antaño era un núcleo rural de las cercanías de Madrid, cuyo término se explotaba como tierra de cereal, ocupado el resto por el pastizal, algunas huertas y frutales. La industria estaba representada por un centenar de **hornos** para cocer el pan que se vendía en Madrid y por **tejares** que atendían la demanda de construcción madrileña. Es a partir de mediados del siglo XIX cuando comienza la transformación de Villaverde, culminada por las posteriores inmigraciones. Los cambios producidos a partir de la segunda mitad del siglo XIX, coincidiendo con el proceso de industrialización, comienzan a determinar la actual fisonomía y economía del municipio, actualmente, distrito. **En 1848, se inauguró la línea de ferrocarril Madrid – Aranjuez**, que atravesaba Villaverde y, junto a la cual, comenzaron a instalarse industrias auxiliares a las mismas y viviendas destinadas a las familias de los trabajadores del ferrocarril.



Talleres de Villaverde Bajo, 1926. Foto cedida por Cronistas Villaverde

Uno de los antecedentes que aún inciden en el Villaverde de hoy es el **éxodo rural** de principios del siglo XX. Cuando miles de familias de otras provincias del país, especialmente Castilla La Mancha y Extremadura, se trasladan a la capital desde zonas rurales. El bajo precio del suelo hizo de Villaverde el destino perfecto para estas familias que encontraron aquí un sitio donde establecerse y poder buscar empleo. Otro hito determinante en la configuración actual de Villaverde fue su condición de **línea del frente durante la Guerra Civil**, provocando la destrucción del municipio, por lo que ha sido prácticamente reconstruido posteriormente. La reconstrucción durante la postguerra tuvo una doble función habitacional e industrial siguiendo la lógica del desarrollismo industrial y urbanístico. Los Planes Generales de Ordenación Urbana posteriores a la Guerra Civil diseñaron el crecimiento de la ciudad ubicando en los distritos del sureste las instalaciones industriales y grandes vías de comunicación de distribución de estas instalaciones.





A partir de 1950 el término dejó de ser agrícola para transformarse industrial. en Villaverde se caracteriza por la proliferación de barreras externas como las mencionadas carreteras nacionales, e internas como el ferrocarril y las zonas industriales, que dificultan las relaciones entre los barrios y con los distritos antiguos. Durante muchos años se localizaron en el distrito asentamientos chabolismo dispersos que poco a poco se han ido erradicando.



Villaverde Bajo a mediados del siglo XX. Foto cedida por Cronistas Villaverde



Estación de Villaverde Bajo tras la Guerra Civil. Foto de Cronistas Villaverde

Los planes de crecimiento urbano para la creación del "Gran Madrid" contemplaban a su vez la anexión a la capital de varios de los municipios limítrofes, entre los que se encontraba Villaverde, que dejó de ser municipio independiente el 31 de julio de 1954, fecha en la que fue anexionado por el Ayuntamiento de Madrid.

Tanto el crecimiento industrial

como la estrategia urbanizadora de la ciudad fueron factores que influyeron en la construcción entre la década de los 50 y los 60 de cientos de viviendas sociales. La construcción y posterior puesta en marcha de las actividades Industriales de las fábricas más importantes del distrito sucedieron entre 1946-1950. En esta época tiene su origen la construcción de las denominadas colonias de viviendas para acoger a los trabajadores de las nuevas industrias como la fábrica de ascensores Boetticher y Navarro, o la fábrica de radio electricidad Marconi. En 1951, se inició el desarrollo de otra de las grandes industrias del Distrito, la fábrica de transformación de motores que actualmente es propiedad de la empresa de vehículos Peugeot. Una década después, en 1964, se inauguraría en el distrito un complejo industrial de Standard Eléctrica (SESA), que llegaría a emplear a más de 3.000 trabajadores en Villaverde.







Fábrica Marconi. Foto cedida por Cronistas Villaverde

La primera colonia de viviendas que se construyó en los años cincuenta tras la reconstrucción de Villaverde Alto fue la colonia llamada El Cruce (que hoy forma parte del barrio administrativo Ciudad de Los Ángeles). La colonia del Norte de Villaverde, Ciudad de los Ángeles se empezó a construir en 1954. En 1959 se inició la construcción de la colonia de San Cristóbal de los Ángeles, en donde antes se encontraba la fábrica de ladrillos "Cerámicas La Nora". Hoy en día se sigue considerando como un monumento insignia del barrio y se mantiene en pie la chimenea de la fábrica de ladrillos.



Fábrica Standard Eléctrica. Foto cedida por Cronistas Villaverde

A lo largo de su historia, Villaverde es uno de los distritos que más ha cambiado sus límites desde su anexión a Madrid. Antes de ésta, sus fronteras eran mayores que las actuales del distrito, llegando a abarcar parte del territorio que hoy forman los distritos de Usera y Villa de Vallecas. En 1970, se separa de Arganzuela, pero incluye en sus barrios a Usera, que poco después se independizará como distrito autónomo. A partir de 1970, comienza el declive de la actividad industrial. Poco más tarde, entre los años 70 y 80, el paro y la precariedad laboral azotan especialmente a esta zona, siendo desde entonces uno de los distritos con mayor índice de desempleo y una de las rentas per cápita más bajas de la ciudad. Si bien continúa existiendo actividad industrial en el Distrito, ya no tiene la trascendencia que en décadas anteriores. Reflejo la situación de abandono institucional que comúnmente refieren sus habitantes es el hecho de que Villaverde es el último distrito de Madrid en ser incorporado a la red de Metro de Madrid, en el año 2007.



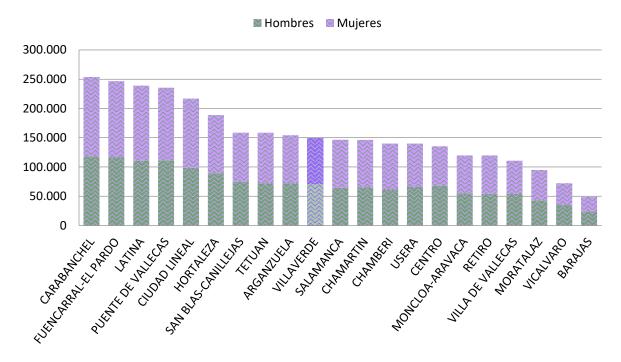


3. ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO DE VILLAVERDE

Evolución de la población

A fecha de 1 de enero de 2019 residen en el distrito de Villaverde 149.277 habitantes. Es el décimo distrito más poblado de la ciudad de Madrid, constituyendo su población el 4,56% de los habitantes de la ciudad. La población de Villaverde se compone de 78.047 mujeres y 71.230 hombres, suponiendo las mujeres el 52,28% de la población total del distrito. La población de Villaverde está, por tanto, feminizada; al igual que la del resto de distritos de la ciudad de Madrid -exceptuando el distrito Centro-.

Distritos de Madrid según número de habitantes



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

En la siguiente gráfica se muestra como el distrito prácticamente **recupera los niveles poblacionales máximos que se alcanzaron en el año 2010**, tras la reducción de habitantes que tuvo lugar entre los años 2011 y 2015. Entre los meses de enero de los años 2018 y 2019, la población crece en el distrito en 3.754 habitantes, lo que supone un aumento de un 2,6%.



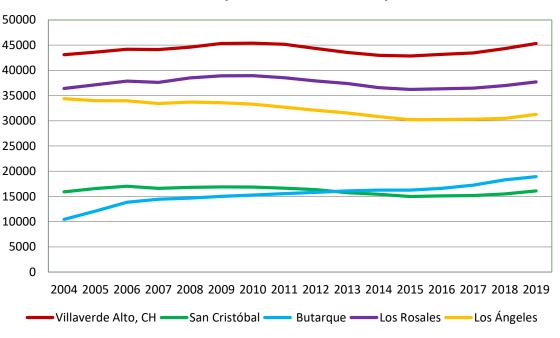




Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Con respecto a la evolución de la población, los cinco barrios del distrito muestran una tendencia ascendente, siendo el de Villaverde Alto el que más crece en términos absolutos, y los barrios de San Cristóbal y Butarque los que más crecen en términos relativos (un 3,83% y un 3,53% respectivamente).

Evolución de la población de Villaverde por barrio



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia





CRECIMIENTO VEGETATIVO

EDAD PROMEDIO

La edad promedio en el distrito de Villa-
verde es de 42,08 años, a fecha de 1 de
enero de 2019. Es ligeramente inferior a
la edad promedio del municipio, de
44,06 años. Esta media de edad varía en
buena medida en función del barrio,
siendo el barrio de Los Ángeles el de po-
blación más envejecida y el de Butarque
el de población más joven. Entre estos
dos barrios, que representan los dos ex-
tremos en el distrito en cuanto a media
de edad, hay una diferencia cercana a los
10 años en la edad promedio (en el ba-
rrio de Los Ángeles es de 47,29; mientras
que en Butarque, de 35,88).

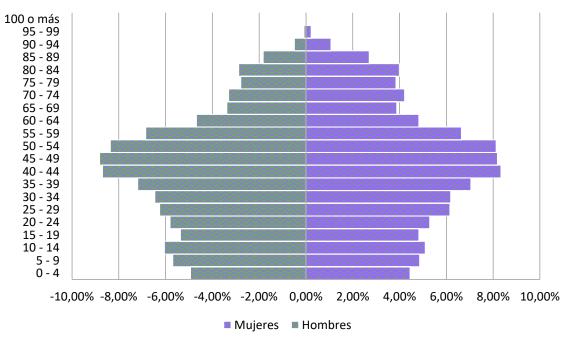
Esta estructura demográfica es visible también en la tasa de crecimiento vegetativo, que es negativa en el barrio de Los Ángeles, es decir, mueren más personas en este barrio de las que nacen.

42,08
42,17
38,62
35,88
42,23
47,29

Fuente: Área de información estadística del Ayuntamiento de Madrid. Elaboración propia. (Datos de edad promedio de 2019. Los datos de Crecimiento vegetativo son los últimos disponibles, del 1 de enero de 2018).

En la siguiente pirámide poblacional, podemos apreciar que la franja que corresponde a la edad adulta (entre 30 y 65 años) es la más numerosa en Villaverde. A partir de los 65 años, la población es mayor en mujeres que en hombres.

Pirámide de población. Villaverde

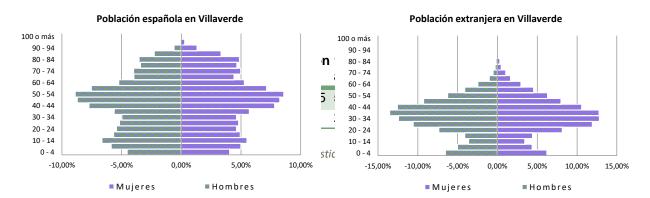


Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia





Esta estructura poblacional varía en función de la nacionalidad. Esto se puede observar en las siguientes pirámides poblacionales: a la izquierda, la población de nacionalidad española residente en Villaverde; y a la derecha, la población de origen extranjero. Comparándolas se puede apreciar que la población extranjera es sensiblemente más joven que la española.



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

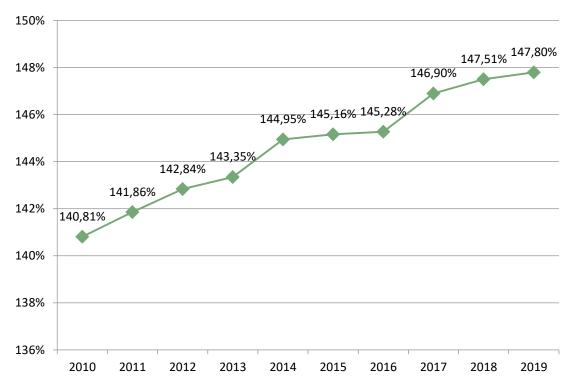
Los **índices de vejez y juventud**, representan la proporción que se da sobre el total de la población de un territorio de mayores de 65 por un lado; y jóvenes que se encuentran entre los 15 y los 29 años de edad, por el otro. Villaverde muestra en estos índices unas cifras similares a las del municipio de Madrid, con una población ligeramente menos envejecida.

En cuanto al **índice de sobre-envejecimiento**, representa la proporción de personas mayores de 79 años sobre el total de los mayores de 65 que habitan un territorio. En este caso, Villaverde presenta un índice del 38,42%, ligeramente superior al del municipio de Madrid, que es del 36,22% a fecha de 1 de enero de 2019. Especialmente llamativo es el índice de sobre-envejecimiento que presenta el barrio de Los Ángeles, de un 41,22%. Esto supone que dos de cada cinco mayores de 65 años en este barrio tienen 80 años o más, dato relevante por las implicaciones que tiene en cuanto a dependencia, accesibilidad, adaptabilidad de viviendas, soledad no deseada, etc.





Evolución del índice de feminidad de la 3ª edad en Villaverde



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

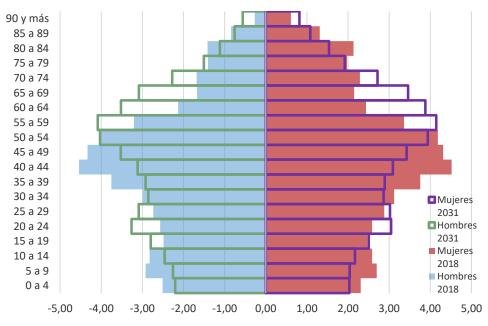
La anterior gráfica muestra la evolución del **índice de feminidad de la tercera edad** en el distrito de Villaverde. La tendencia de este índice se mantiene ascendente: esto quiere decir que continúa acrecentándose la proporción de mujeres mayores de 65 años sobre el total de hombres mayores que residen en el distrito. A 1 de enero de 2019, en Villaverde residen casi 148 mujeres mayores por cada 100 hombres mayores. Es ligeramente inferior al índice de feminidad de la tercera edad del municipio de Madrid (155,39%), donde por cada 100 hombres mayores de 65 años hay más de 155 mujeres de esa edad.

Las últimas **proyecciones de población** realizadas por el *Área de Información Estadística del Ayuntamiento de Madrid* para el distrito de Villaverde fueron realizadas durante el periodo de disminución poblacional que tuvo lugar entre los años 2011 y 2015; por lo que, en cifras absolutas, sus estimaciones son poco provechosas (estimaban, por ejemplo, para el año 2019 una población de 143.624 habitantes, número ampliamente rebasado dada la tendencia creciente de los últimos años). No obstante, una conclusión probablemente útil de estas proyecciones es la tendencia al envejecimiento poblacional que revelan, conclusión que puede ser respaldada por las tendencias más recientes que muestran otros indicadores demográficos, como los índices de vejez, envejecimiento, sobre-envejecimiento, etc.







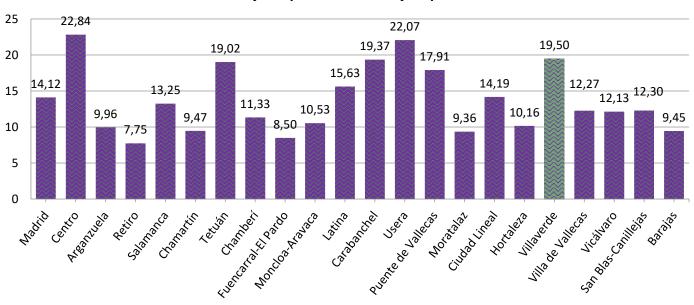


Fuente: Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid

Población inmigrante y de origen extranjero

Villaverde es, actualmente, el **tercer distrito de Madrid con mayor porcentaje de población extranjera**. Entre los años 2018 y el 2019 ha superado al distrito de Tetuán, y sólo Usera y el distrito Centro tienen una proporción mayor de población inmigrante. A fecha de 1 de enero de 2019, la población extranjera en Villaverde supone un **19,5%** de la población total del distrito.

Porcentaje de población extranjera por distrito







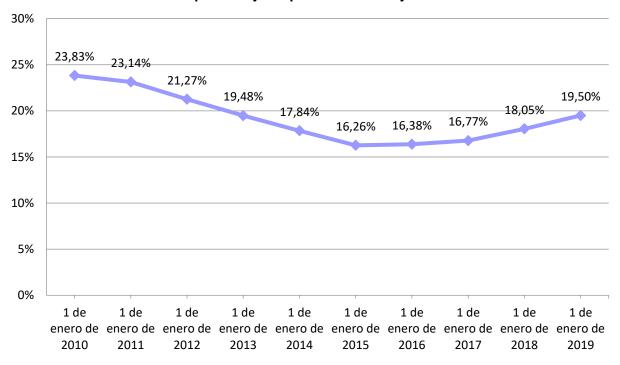
Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia





El porcentaje de población extranjera en el distrito de Villaverde ha seguido la misma evolución en la última década que en el resto de distritos de Madrid. A partir del año 2010 comienza a disminuir, presumiblemente debido a los efectos de la recesión económica, y entre los años 2015 y 2016 invierte su tendencia. Actualmente, todavía no se recuperan los niveles de población extranjera previos a los efectos de la crisis económica de 2008. (Los datos provisionales más recientes disponibles, del mes de junio de 2019, indican que el porcentaje de población de origen extranjero en Villaverde supera ya el 20%, es decir, que 1 de cada 5 residentes en el distrito no es de nacionalidad española).

Evolución del porcentaje de población extranjera en Villaverde



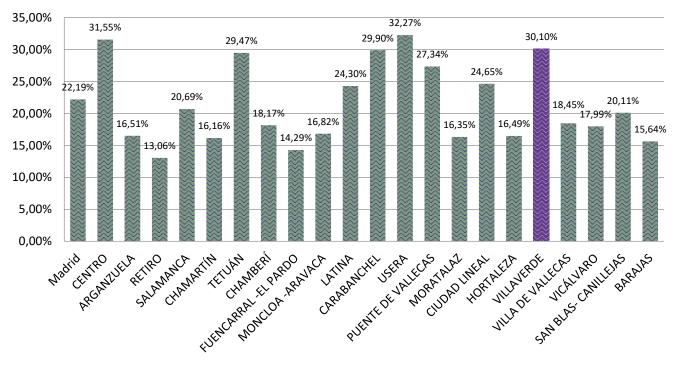
Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Una parte de la población de origen extranjero adquiere la nacionalidad española -y por tanto deja de contabilizar como población extranjera-, por lo que los datos que extraemos según las nacionalidades de la población pueden no estar reflejando la diversidad cultural realmente existente en un territorio. Por eso son de utilidad los datos que diferencian a la población **por país de nacimiento, en lugar de por la nacionalidad**. En las siguientes gráficas podemos observar los datos que hacen referencia a esta particularidad, poniendo en comparativa los distintos distritos y comparando las cifras de Madrid y el distrito de Villaverde:





Porcentaje de personas nacidas fuera de España por distrito (Enero de 2019)

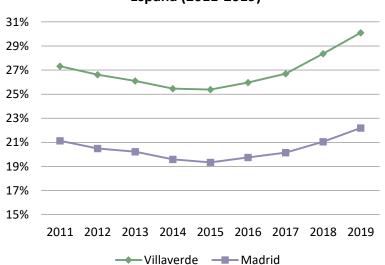


Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

En cuanto a nacidos fuera de España, Villaverde sigue ocupando el tercer puesto de entre los distritos

de Madrid. Comparando estos datos con los recogidos en la misma gráfica referida a la nacionalidad -mostrada previamente-, podemos observar que los porcentajes son mayores en todos los distritos. En Villaverde, el porcentaje de nacidos fuera de España se aproxima al 30%, es decir, que casi una de cada 3 personas residentes en Villaverde proviene de otro país.

Evolución de personas nacidas fuera de España (2011-2019)



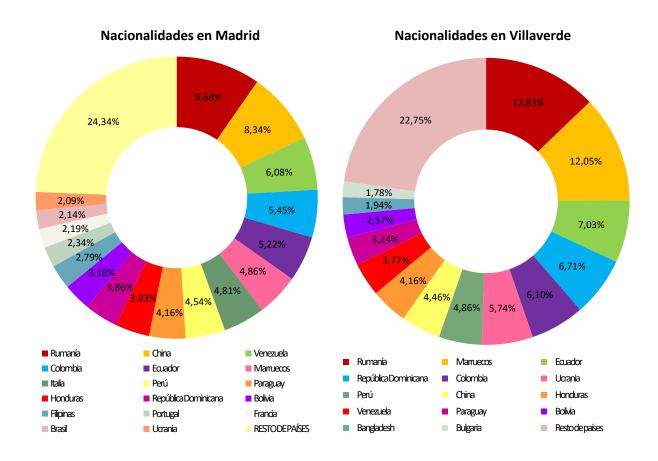
Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Nacionalidades





En cuanto a las nacionalidades representadas entre la población de origen extranjero en Villaverde, existen paralelismos y diferencias respecto a las nacionalidades predominantes en Madrid, como se muestra en las siguientes gráficas:



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

De los **29.111** habitantes de extranjeros registrados en Villaverde a 1 de enero de 2019, los más numerosos son los procedentes de Rumanía, con 3736 residentes en el distrito. Suponen cerca del 13% de habitantes extranjeros. En el municipio de Madrid es también la población de origen rumano la más numerosa. En Villaverde, tras los procedentes de Rumanía, los más numerosos son los originarios de Marruecos, que con 3507 residentes suponen algo más del 12%.

Es importante señalar que, en el distrito de Villaverde, los residentes originarios de los países que componen Latinoamérica suponen algo más de un 43% de la población extranjera.

Comparando los datos sobre nacionalidades del municipio de Madrid con los del distrito de Villaverde, resultan llamativas varias peculiaridades:

- La mayor proporción de población de orígenes marroquí, dominicana y ucraniana que se da en Villaverde en comparación con Madrid.
- La menor proporción de población de origen chino o venezolano que se da en el distrito en comparación con el resto del municipio.





Composición de los hogares

A 1 de enero de 2018, en el distrito de Villaverde se contabilizan **52.596 hogares**. La composición de los éstos es similar a la del resto del municipio: la más común, al igual que en el conjunto de distritos de Madrid, es la de dos adultos (uno de al menos 65 o más años) sin menores, sumando un 14,07% del total de los hogares. También, al igual que en Madrid, le siguen los hogares de dos adultos de 16 a 64 años sin menores, con un 11,16%.

Composición del hogar (Tipo)	MADRID		VILLAVERDE	
	1.278.258		52.596	
Una mujer sola de 16 a 64 años	116.921	9,15%	2.979	5,66%
Un hombre solo de 16 a 64 años	114.806	8,98%	3.590	6,83%
Una mujer sola de 65 y más años	124.815	9,76%	4.697	8,93%
Un hombre solo de 65 y más años	35.963	2,81%	1.278	2,43%
Una mujer adulta con uno o más menores	27.460	2,15%	1.360	2,59%
Un hombre adulto con uno o más menores	5.488	0,43%	227	0,43%
Dos adultos de 16 a 64 años, sin menores	156.118	12,21%	5.870	11,16%
Dos adultos, uno al menos de 65 o más años, sin menores	173.809	13,60%	7.399	14,07%
Dos adultos y un menor	72.589	5,68%	3.564	6,78%
Dos adultos y dos menores	66.279	5,19%	3.363	6,39%
Dos adultos y tres o más menores	15.389	1,20%	699	1,33%
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años, sin menores	73.719	5,77%	3.542	6,73%
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años y un menor	25.188	1,97%	1.502	2,86%
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años y dos o más menores	8.792	0,69%	521	0,99%
Otro hogar de tres adultos, con o sin menores	102.020	7,98%	4.281	8,14%
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años, sin menores	50.724	3,97%	2.299	4,37%
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y un menor	7.803	0,61%	452	0,86%
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y dos o más menores	3.361	0,26%	217	0,41%
Otro hogar de cuatro adultos, con o sin menores	45.696	3,57%	2.111	4,01%
Cinco o más adultos, con o sin menores	50.463	3,95%	2.613	4,97%
Hogar con 15 ó más habitantes	513	0,04%	14	0,03%
Hogares con menores solos	342	0,03%	18	0,03%

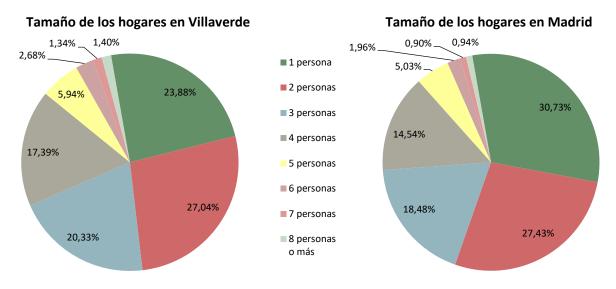
Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

Lo que diferencia a Villaverde de Madrid en cuanto a la composición de los hogares es:





- Existen menos hogares unipersonales, y, proporcionalmente, los hogares están más habitados. El distrito de Villaverde es el de mayor tamaño medio de todos los distritos de Madrid (con 2,77 personas de media por domicilio).
- Existen un porcentaje ligeramente superior al municipio de Madrid en **hogares monomarentales** (un 2,59% frente a un 2,15%). En el barrio de Butarque el porcentaje es del 4,7%; en Los Rosales y Los Rosales este porcentaje está en torno al 2%.
- Existen cerca de 6000 hogares en los que vive una persona sola mayor de 65 años. De éstos, en 4 de cada 5 es una mujer la que vive sola, y sólo 1 de cada 5 es un hombre.



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

En las anteriores gráficas podemos comprobar lo mencionado anteriormente: que en Villaverde los hogares están más habitados que en la totalidad del municipio de Madrid. En Madrid, los hogares en los que residen solamente una o dos personas superan el 58% del total; en Villaverde, no alcanzan el 51% del total de los hogares.

La siguiente tabla describe el tamaño promedio de los hogares en Madrid y en Villaverde, es decir, la media de personas que residen en cada hogar. Además de confirmar de nuevo la mayor ocupación de los hogares en el distrito de Villaverde, podemos observar cómo, tanto en el distrito como en el total del municipio, los domicilios en los que reside población de origen extranjero están más habitados que en los que reside exclusivamente población de nacionalidad española.

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

Tamaño promedio de los hogares

	Madrid Villaverde		
Total de hogares	2,52	2,77	
_			
Sólo españoles	2,32	2,43	
•	<u> </u>	,	
Sólo Extranjeros	2,7	3,33	
•	 	<i>'</i>	
Españoles y extranjeros	4,19	4,61	
. , ,	<u> </u>	,	





4. ECONOMÍA EN VILLAVERDE

Precio de la vivienda

En la siguiente tabla y las imágenes mostradas a continuación podemos observar la evolución de los precios de la vivienda en el distrito de Villaverde. Tanto para compraventa como para alquiler, Villaverde es el distrito con los precios más bajos de todo el municipio.

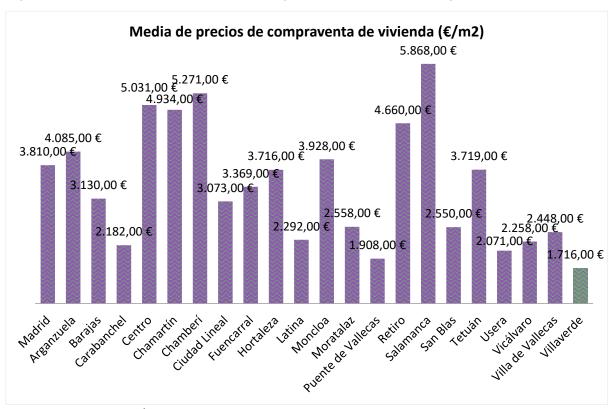
Precio m² (junio 2019)	Variación anual	Maximo historico

VILLAVERDE	1716€/m²	+5,9%	2900€/m²
Villaverde Alto, C.H.	1642€/m²	+10,2%	2691€/m²
San Cristóbal	1321€/m²	+17,6%	1727€/m²
Butarque	2286€/m²	+14,3%	2472€/m²
Los Rosales	1794€/m²	+13,1%	2299€/m²
Los Ángeles	1808€/m²	+8,7%	2487€/m²

Fuente: Índice Inmobiliario Anual (Idealista). Datos de junio 2019

En la tabla de la derecha, en la que se muestran los datos de compra-venta, se revela la tendencia alcista de los precios, paralela a la del resto de la ciudad de Madrid. Los distritos donde aumenta más el precio por metro cuadrado son San Cristóbal (con un aumento del 17,6% en un año) y Butarque (que aumenta un 14,3%).

Los últimos datos disponibles referentes a la superficie media de vivienda en compraventa, de 2017, indican que en Villaverde tanto las viviendas nuevas libres, como nuevas de protección oficial o de segunda mano son sensiblemente más pequeñas que en el resto del municipio (74,31m2 en Villaverde frente a 83,74m2 en el conjunto de Madrid). En los barrios de Butarque y Los Ángeles es donde la superficie media de las viviendas en venta se aproxima más a la del municipio.



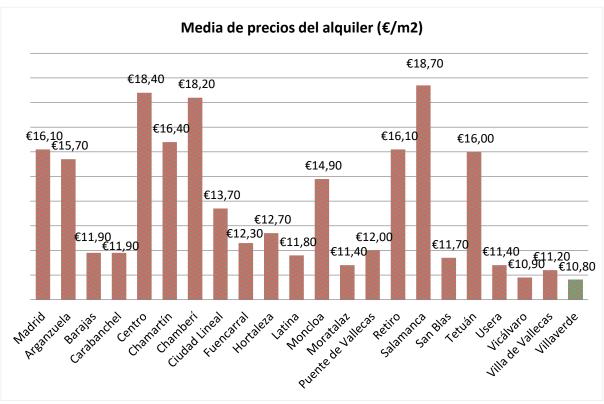
Fuente: Índice Inmobiliario Anual (Idealista). Datos de junio 2019. Elaboración propia

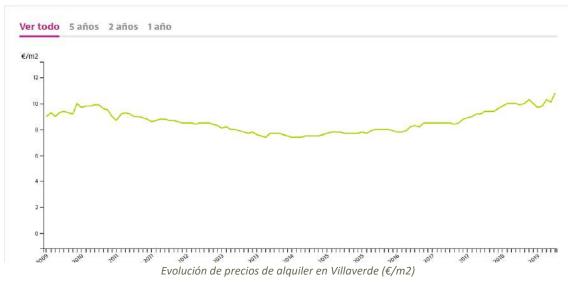
















Precio m2 (junio 2019) Variación anual Máximo histórico

Las gráficas mostradas previamente representan la evolución de los precios por metro cuadrado en el distrito de Villaverde, para compra-venta y alquiler respectivamente. Al compararlas, podemos

VILLAVERDE	10,8€/m2	+11%	10,8€/m2
Villaverde Alto, C.H.	10,6€/m2	+3,6%	11,3€/m2
Butarque	14,2€/m2	+54,3%	14,2€/m2
Los Rosales	10,6€/m2	+5,7%	11,0€/m2

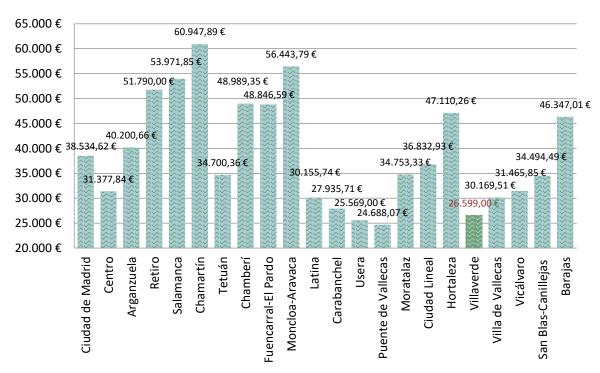
Fuente: Índice Inmobiliario Anual (Idealista). Datos de junio 2019

confirmar la tendencia de **aumento de precios** en ambas, **especialmente en cuanto al alquiler**. En esta última tabla, podemos confirmar este aumento de precios para el alquiler: en el total del distrito, en el periodo de un año han aumentado los precios en un 11%. Especialmente relevante es el caso del barrio de Butarque, donde los precios han aumentado en un 54,3% en este periodo entre los veranos de 2018 y 2019. En las fuentes consultadas no hay datos disponibles sobre el alquiler para los barrios de San Cristóbal y Los Ángeles.

Renta

El distrito de Villaverde es uno de los distritos con renta más baja del municipio de Madrid. Según los datos más recientes disponibles -los informes de *Urban Audit* de 2015- es el **tercer distrito de Madrid con la renta más baja,** sólo por detrás de Puente de Vallecas y Usera.

Renta media por distrito (2015)

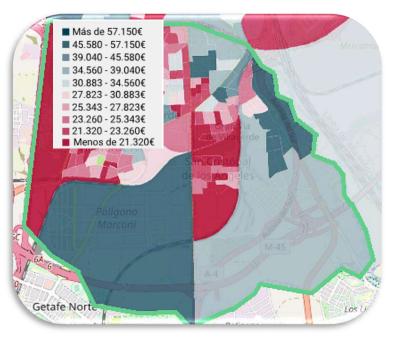


Fuente: Área de Información Estadística. Ayuntamiento de Madrid (Últimos datos disponibles, Urban Audit - 2015)





La renta media varía considerablemente en función del barrio, incluso de cada sección censal. En Villaverde esto también sucede, como podemos observar en el mapa y la tabla que se presentan:



Fuente: Área de Información Estadística. Ayuntamiento de Madrid (Últimos datos disponibles, Urban Audit - 2015)

Como se puede apreciar en este mapa, las diferencias son considerables según la sección censal que se analice. Es llamativa la cantidad de secciones con una renta inferior a 21.320€. Ninguna sección censal de Villaverde supera el "Tramo 8" de renta, que equivale

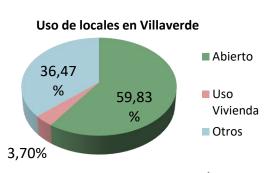
a unos ingresos entre 39.040€ y 45.580€ anuales

por hogar; y solamente **2 de las 103 secciones censales de Villaverde están por encima de la renta media de Madrid** (38.534,62€)

Distrito / Barrio	Renta media
Villaverde	26.599,00€
Villaverde Alto, C.H.	24.884,41 €
San Cristóbal	19.587,09€
Butarque	30.153,30 €
Los Rosales	28.416,05 €
Los Ángeles	28.062,43 €

La tabla de la izquierda nos permite diferenciar la renta media por barrios. Los extremos en cuanto a renta los representan el barrio de **Butarque**, con una renta de 30.153,30€ anuales; y el barrio de **San Cristóbal**, que con una renta media de 19.587,09€ anuales es el barrio con la **renta más baja del municipio.**

De entre el total de existen en de 1 de enero de económicas más ellos son el (28,36%) У la tiene su peso la un uso del 6,33% destinados a la distrito –a pesar de



4.411 locales abiertos que distrito de Villaverde a fecha 2019, las actividades comunes que tienen lugar en **comercio al por menor hostelería** (12,22%). También **industria manufacturera**, con de la totalidad de locales actividad económica del

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

haber perdido gran parte del tejido industrial que lo caracterizó a lo largo del siglo pasado-.





Villaverde es uno de los distritos donde menos proporción sus locales están abiertos y operativos del total del municipio. Menos del 60%, como muestra la gráfica, por delante de Puente de Vallecas (54%), Hortaleza (56%) y Latina (59%). La media de Madrid es del 69%, lo que implica que, en el total de la ciudad, más de 2 de cada 3 locales están abiertos.

Locales en los barrios de Vllaverde en función de su uso

4.000 1.627 3.500 3.000 2.500 129 2.000 1.500 475 2.236 1.000 192 79 126 500 93 783

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Uso Vivienda

Butarque

Los Rosales

Otros

Villaverde Alto es el barrio del distrito en el que se encuentra el mayor número de locales, seguido de Los Rosales y Los Ángeles. Asimismo, es en el barrio de Los Ángeles en el que mayor porcentaje de sus locales están abiertos (casi un 75%); seguido de Butarque (70%), que, a pesar de su gran extensión es un barrio con muy pocos locales -tanto abiertos como cerrados o usados como vivienda- debido a su configuración urbanística.

Como podemos observar en la tabla mostrada a la derecha, el **número de locales abiertos en el distrito de Villaverde muestra una tendencia moderadamente ascendente** –con altibajos- en los últimos años. Al igual que ha sucedido en otros distritos, la crisis económica ha afectado notablemente, especialmente, en el sector del pequeño comercio de Villaverde. Síntoma de ello es el cierre de comercios tradicionales.

San Cristóbal

■ Abierto

Villaverde cuenta con un único **Mercado Municipal**, el de Villaverde Alto situado en el Paseo de Alberto Palacios número 18. Además, en la vía pública hay semanalmente cuatro mercadillos. Dos en el barrio de

0

Villaverde Alto,

C.H.

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

	Abierto
1 de enero de 2013	3.865
1 de enero de 2014	3.922
1 de enero de 2015	3.885
1 de enero de 2016	4.013
1 de enero de 2017	4.080
1 de enero de 2018	4.143
1 de enero de 2019	4.122

Los Ángeles





Villaverde Alto, Casco Histórico de Villaverde: el de Villaverde Alto (Pº Ferroviarios) los sábados, y el de la Colonia Marconi (Calle San Eustaquio) los domingos. Uno en San Cristóbal (Calle Burjasot) los jueves, y el último en el barrio de Los Ángeles (Paseo de Gigantes y Cabezudos), también los jueves. Todos ellos en horario de 9.00 a 14.00 horas. Tanto el Mercado como los mercadillos suponen una opción para parte de la población que, o bien no pueden desplazarse a grandes superficies comerciales o prefieren consumir en los comercios próximos a sus viviendas.

El distrito cuenta asimismo con el Vivero de Empresas de Villaverde que se encuentra en el barrio de Los Rosales, en la barriada conocida como El Espinillo. En este Vivero de Empresas se da apoyo a pequeños y medianos empresarios/as emprendedores/as que están iniciando proyectos de emprendimiento económico. A fecha de junio de 2019, nueve empresas se alojan en este vivero. Cuenta con un espacio de coworking gratuito, así como espacios de preincubación de empresas; y actividades de apoyo emprendimiento abarcan formaciones, conferencias, premios, concursos programas específicos para incentivar el emprendimiento de la mujer, la economía verde o la economía social.



Mapa de usos predominantes del suelo. Extraído de la cartografía de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, CCAA de Madrid (2019)

El distrito de Villaverde es uno de los distritos de Madrid con mayor extensión de áreas industriales. En el mapa contiguo se destacan en color rosa los terrenos del distrito que tienen un uso predominantemente industrial. Los efectos del proceso de desmantelamiento y deslocalización industrial que se ha vivido en las últimas décadas, han tenido especial repercusión en barrios tradicionalmente industriales -como es el caso de Villaverdetanto en su fisonomía urbana como en ámbitos económicos, laborales y sociales. La desaparición de la industria como eje económico del distrito no ha venido acompañada de la emergencia de otros sectores económicos y de empleo, lo que es percibido por la población con resignación, frustración y desesperanza.

Una buena parte de los terrenos de uso industrial no tiene actualmente actividad. Un ejemplo de ello es la superficie industrial que puede observarse al norte del distrito, entre los barrios de Ciudad de los Ángeles y Villaverde Alto. Esta zona industrial que corresponde a la nave Industrial de la empresa automotriz Peugeot, no tiene hoy en día la actividad laboral que antaño tuvo. Parte de la superficie de esta industria se encuentra en fase de reurbanización como consecuencia de un proceso de reordenación urbanística y recalificación de usos de suelo industrial a residencial.

Un ejemplo de reconversión de infraestructuras industriales en desuso es el de la fábrica de ascensores Boetticher y Navarro. Tras el cese de la actividad industrial en las instalaciones, la zona experimentó un largo proceso de abandono y degradación hasta que a finales de la década de los 2000





el Ayuntamiento se hizo cargo de la conocida como Nave Boetticher, o el apellido Torroja por arquitecto que la diseñó, e inició su proceso de rehabilitación. Situada al este del casco histórico de Villaverde Alto, en una zona de transición hacia San Cristóbal, La Nave, como se conoce hoy en día, mantuvo su uso como fábrica hasta 1992, y tras su reconversión es hoy espacio dedicado un emprendimiento y la innovación, que acoge desde encuentros entre emprendedores, cursos de



formación, charlas y diferentes iniciativas relacionadas con las nuevas tecnologías. Habilitado como centro de inspiración, educación e innovación abierta, La Nave busca también el fomento de la formación y la empleabilidad, así como de la divulgación científica y técnica, por lo que invita a la participación de sus encuentros tanto a ciudadanos en general como a emprendedores, PYMEs, empresas, estudiantes, universidades y administraciones públicas, promoviendo la colaboración entre agentes sociales como motor de crecimiento de la ciudad. Ejemplo de esto es la elección de La Nave en el año 2016 como sede del proyecto piloto de *Experimenta Distrito*, una iniciativa de *Medialab Prado* en colaboración con el Ayuntamiento de Madrid a través de la cual se abren laboratorios ciudadanos en los barrios de la ciudad en los que la vecindad desarrolla proyectos de forma abierta y colaborativa, orientados hacia la innovación ciudadana, y con el objetivo de reforzar el tejido de los distritos y la cooperación de los vecinos y vecinas en los espacios comunes de los barrios.

La gran zona industrial de Villaverde se ubica al sur del casco antiguo de Villaverde Alto, donde ubica el polígono Industrial La Resina, también conocido como Polígono Marconi. El polígono no ha sido ajeno al proceso de desmantelamiento del tejido industrial experimentado durante las últimas décadas y ya no es el eje Industrial de Madrid que fue cuando se designó su uso a inicios del siglo XX. A este fenómeno se suma la actividad de prostitución que se ejerce en esta zona desde hace años, especialmente desde el cierre del tráfico en la Casa de Campo, hecho que contribuye a la degradación de la zona.





5. EMPLEO EN VILLAVERDE

En el distrito de Villaverde hay, según los últimos datos disponibles del año 2018, 53.781 afiliados y afiliadas a la Seguridad Social. De éstos, 26.579 son hombres (un 49,42%) y 27.202 son mujeres (un 50,58%).

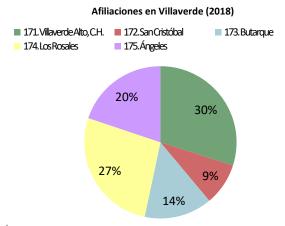
El sector servicios es el que copa la mayor proporción de afiliaciones a la Seguridad Social, con un 87,7%; aumentando su proporción entre las mujeres hasta un 96,2%. Tras el sector servicios, la **construcción** ocupa a un 6,3% de las afiliaciones en Villaverde, siendo un 12% de entre los varones y un 1% entre las mujeres. La industria ocupa casi un 6% de las afiliaciones, alcanzando un 9% de entre las afiliaciones de hombres, y algo menos de un 3% de entre las de mujeres.

El barrio de Villaverde Alto es el que más afiliaciones aporta al total del distrito -con un 30%-, seguido de Los Rosales -con un 27%-, y Los Ángeles –con un 20%-. Estos porcentajes de Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Daafiliaciones se corresponden aproximadamente con los porcentajes de población que cada uno de los barrios aporta en el distrito. Es decir, Villaverde supone el 30,4% de la población total del distrito y supone casi un 30% de las afiliaciones. No obstante, existen pequeñas variaciones: Butarque aporta menos del 13% de la población, pero supone más del 14% de las afiliaciones; y a la inversa en el caso de San Cristóbal, que aporta casi un 11% de la población de Villaverde, y sin embargo supone menos de un 9% de las afiliaciones.

A fecha de 1 de enero de 2019, el paro registrado en Villaverde es de 10.707 personas. Es el cuarto distrito de Madrid en números absolutos de



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia



tos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

personas desempleadas, por detrás de Puente de Vallecas, Carabanchel y Latina. Al igual que en el resto de distritos - exceptuando el distrito Centro-, el desempleo está feminizado en Villaverde.

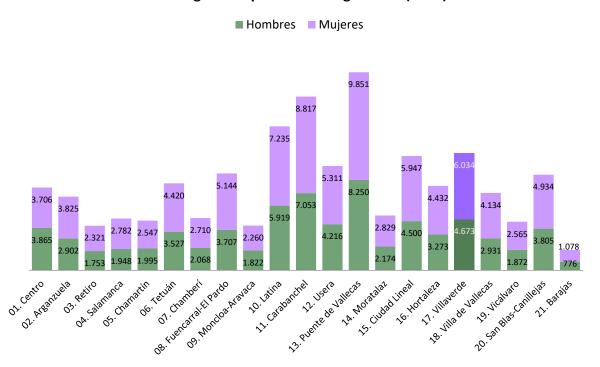
En la gráfica de la derecha podemos observar cómo se reparte el paro registrado en los barrios de Villaverde: a fecha de 1 de enero del 2019, con el 34% del total de parados registrados en el distrito (3.603 desempleados), Villaverde Alto es el barrio con el mayor valor absoluto de desempleados. Al igual que en la gráfica previa, estos porcentajes se corresponden aproximadamente con los





porcentajes de población que cada uno de los barrios aporta en el distrito, con ciertos matices: Villaverde alto aporta en torno a un 30% de la población, pero aporta un 34% de los parados registrados; lo mismo para San Cristóbal, cuya proporción de parados registrados es más alta que la proporción de población total que supone para el distrito; y a la inversa en Butarque, Los Rosales y Los Ángeles. No obstante, estos datos no están cruzados con los datos de población en edad de trabajar, ni con la propia edad de la población.

Paro registrado por distrito según sexo (2019)



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Dada la inexistencia de datos de la tasa de paro referida a distritos y barrios del municipio de Madrid en la Encuesta de Población Activa (EPA) se ha ajustado el criterio de selección de parados que aplica el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) utilizando la "tasa estimada desempleo". Este tipo de tasa da un resultado inferior al de la Tasa de paro de la EPA, pero permite realizar una comparativa entre barrios,

Tasa estimada de paro registrado en Villaverde según sexo (2019)Hombres Mujeres 15,59 13,09 11,95 11,26 10,53 10,08 12.68 10,97 9,73 9,14 8.51 7.4 17. Villaverde 171. 172. San 173. Butarque 174. Los 175. Los Villaverde Cristóbal Ángeles Rosales Alto, C.H.

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

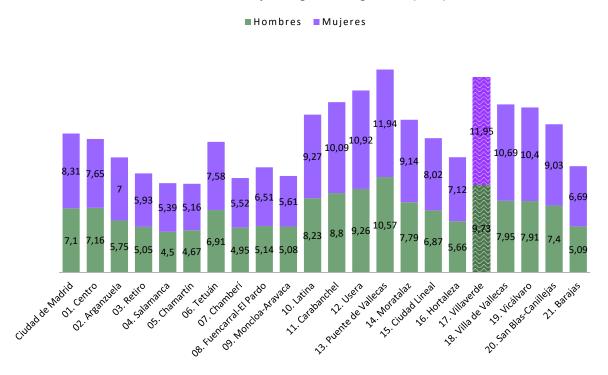
distritos y municipio. En la gráfica anterior se observa que la tasa de paro estimada es mayor en





mujeres en todos los distritos, y que es más alta en San Cristóbal y Villaverde Alto, y más baja en Butarque y Los Rosales. Las tasas estimadas de paro sin diferenciar por sexo son: 10,87% en el distrito; 12,06% en Villaverde Alto; 14,13% en San Cristóbal; 8,8% en Butarque; 9,54% en Los Rosales; y 10,23% en Los Ángeles.

Tasa estimada de paro registrado según sexo (2019)



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Al comparar las tasas estimadas de desempleo por distritos, colegimos que Villaverde es el segundo distrito de Madrid con mayor índice de desempleo (10,87%), solamente por detrás de Puente de Vallecas (11,27%). En el caso del desempleo en mujeres, Villaverde tiene la tasa más alta de todos los distritos, con un 11,95% -ligeramente superior a la tasa estimada de desempleo femenino en Puente de Vallecas, con un 11,94%-.

6. SERVICIOS SOCIALES EN VILLAVERDE

En el distrito de Villaverde hay dos centros de Servicios Sociales, ubicados en los barrios Villaverde Alto y Los Rosales. En el barrio de Los Rosales se encuentra el Centro de Servicios Sociales Eduardo Minguito (en la calle Leonor Góngora, número 62); y en Villaverde Alto, en el propio edificio de la Junta Distrital, el Centro de Servicios Sociales Huerta de Villaverde.



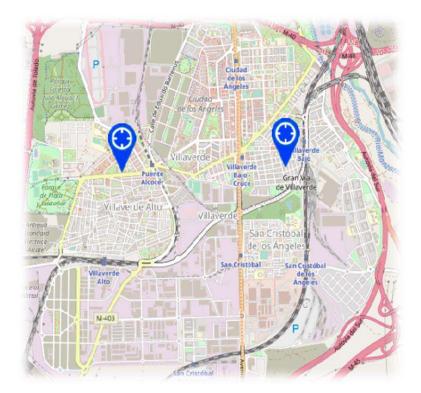


Los ámbitos de actuación del Centro de Servicios Sociales Eduardo Minguito (a la derecha en el mapa) son los barrios de San Cristóbal, Butarque y Los Rosales.

Los ámbitos de actuación del Centro de Servicio Sociales Huerta de Villaverde (a la izquierda) son los barrios de Villaverde Alto y Los Ángeles.

Los servicios que ofrecen los centros de servicios sociales, en términos generales, son:

 Información y Orientación sobre Servicios Sociales y otros sistemas de



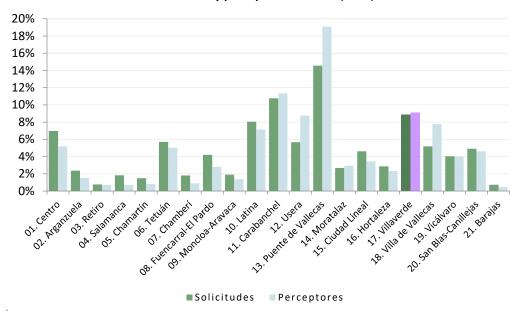
protección social. Acoger la demanda, informar individual y grupalmente sobre derechos y prestaciones, valoración inicial de demandas, detección de necesidades, orientación sobre alternativas y acceso a otros servicios que procedan.

- **Asesoramiento Social**. Valorar la demanda aplicando baremos y otros instrumentos, proponer alternativas según la valoración y ofrecer apoyo profesional en toma de decisiones.
- Apoyo social y seguimiento. Realizar diagnóstico social, diseñar un programa de intervención y
 ponerlo en marcha a través del acompañamiento social y asignación de recursos. Establecer coordinación con profesionales y servicios y proporcionar una atención continuada a todos los niveles
 con una evaluación periódica.
- Atención de situaciones de desprotección social. Recibir notificaciones de estas situaciones cualquiera que sea la fuente y valorar el grado de riesgo y urgencia de la situación completando la
 información recibida y verificando la situación de desprotección. Poner en marcha la intervención
 social urgente que proceda y/o derivar a dispositivos judiciales y administrativos competentes en
 desprotección.
- **Gestión de servicios y ayudas sociales**. Valorar, tramitar, proponer concesión, realizar seguimiento y apoyar técnicamente proyectos de iniciativa social conveniados con el Ayuntamiento.
- Trabajo Social comunitario. Identificar y dar a conocer actividades de acción social de entidades
 y asociaciones, orientar su acción social, impulsar el encuentro, la coordinación y la cooperación,
 detectar y canalizar demandas, potenciar y apoyar la creación de experiencias solidarias, difundir
 experiencias de trabajo social comunitario del distrito y promover estudios sobre la realidad social
 para la planificación de acciones





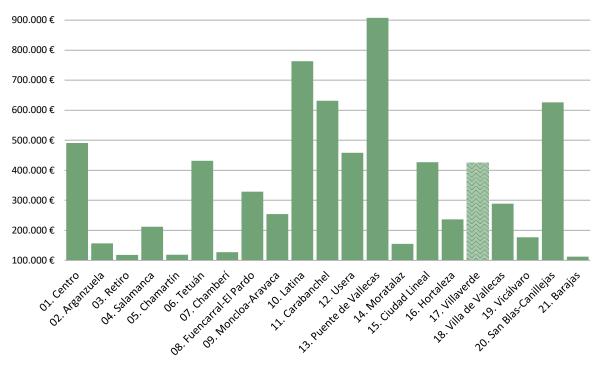
Solicitudes y perceptores del RMI (2018)



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

Según los datos de 2017, Villaverde es el tercer distrito de Madrid, tras Puente de Vallecas y Carabanchel, en número de perceptores y solicitudes para la prestación de Renta Mínima de Inserción (RMI). Durante el año 2018, en el distrito de Villaverde, se tramitaron 492 solicitudes de RMI y 1.518 personas percibieron esta prestación.

Prestaciones sociales de carácter económico (2017)

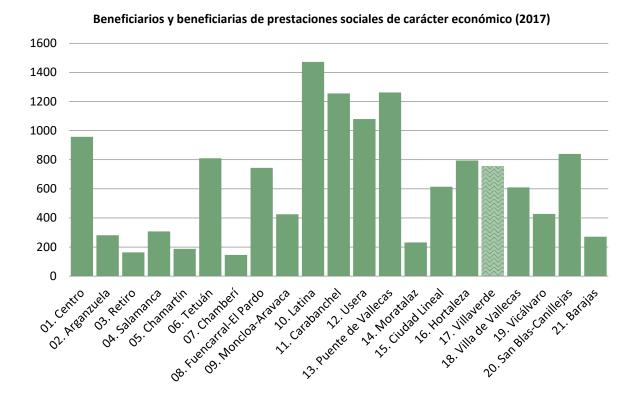


Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2017. Elaboración propia





Según los últimos datos disponibles –del año 2017-, la población de Villaverde recibió 424.934,65€ en prestaciones de carácter económico. Es el noveno distrito de la capital en cuanto a cantidad recibida en este tipo de prestaciones, tras Puente de Vallecas, Latina, Carabanchel, San Blas-Canillejas, Centro, Usera, Tetuán y Ciudad Lineal. Recibe en torno a un 5,7% del total de prestaciones.



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2017. Elaboración propia

En cuanto al total de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones, Villaverde ocupa también el noveno puesto entre los distritos de Madrid, y también con un 5,5% del total.

A continuación podemos examinar algunos datos aportados por el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid:

 En el distrito de Villaverde, según datos correspondientes al año 2018, el número de historias activas por profesional es de 1.094; y el número de familias en intervención por cada profesional es de 771.

RATIO DE EXPEDIENTES ZONA POR PROFESIONAL

№ HISTORIAS ACTIVAS POR PROFESIONAL	1.094
Nº FAMILIAS EN INTERVENCIÓN POR PROFESIONAL	771

• En relación a la atención social de personas mayores y dependientes en el distrito, durante el año 2018, 7.658 personas mayores han recibido servicio de teleasistencia domiciliaria de las cuales el 69% son mujeres. El servicio de Ayuda a Domicilio de Mayores ha atendido a 4.492 personas de las cuales el 74% son mujeres y el servicio de Ayuda a Domicilio de Personas discapacitadas ha atendido a 265 personas de las cuales el 61% son mujeres. En el otro extremo de la pirámide poblacional, durante 2018, se ha atendido a 1.958 menores en diferentes programas sociales distritales y municipales (un 54% niños).





También según datos correspondientes al año 2018, el Programa de Mediación y Convivencia dependiente de la Junta Distrital actúa en los barrios de Villaverde Alto, Los Rosales, San Cristóbal y Butarque: en todos los barrios del distrito de Villaverde exceptuando el barrio de Los Ángeles. De entre estos barrios es en Villaverde Alto en dónde más actuaciones tuvieron lugar ese año; y en San Cristóbal en el barrio en el que más volumen de participantes hubo. Lo podemos apreciar en la tabla mostrada a continuación:

PROGRAMA DE MEDIACIÓN Y CONVIVENCIA

	Actividades realizadas	Participantes
Villaverde Alto	24	748
Villaverde Bajo	12	519
San Cristóbal	15	1.252
Butarque	17	401
TOTAL	68	2.920

• A continuación mostramos datos referentes a vivienda:

ALZAMIENTOS Y OTROS

DERIVACIONES AL SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PAR ACOMPAÑAMIENTO EN LA INTEGRACIÓN HABITACIONAL MARCONI-V	251	
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	921	
DEL TOTAL PERSONAS ATENDIDAS, 469 SON MENORES (0-18 años)	Niñas/Adolescentes	223
DEL TOTAL PERSONAS ATENDIDAS, 409 SON MENORES (0-16 allos)	Niños/Adolescentes	246
LANZAMIENTOS	169	
LANZAMIENTOS EJECUTADOS	75	

El Departamento de Servicios Sociales de Villaverde cuenta con los siguientes **proyectos, servicios y equipamientos:**

- FAMILIA E INFANCIA
 - · Programa de Atención continuada a la familia, infancia y adolescencia
 - · Espacio sociodeportivo
 - · Espacio infantil multicultural
- PERSONAS MAYORES
 - · Programa de dinamización y prevención de la dependencia
 - · Comedor / cafeterías en los centros municipales de mayores





- · Promoción del buen trato a personas mayores en el ámbito familiar y comunitario
- POBLACIÓN EN GENERAL
 - · Servicio de apoyo psicológico
 - · Servicio de prevención y mediación en conflictos
 - · Asistencia de mediadores en piscina plata y castañar
 - · Servicio de intervención socioeducativa en vulnerabilidad habitacional
 - Servicio de prevención de la exclusión residencial (bolsa de alquiler y estancias compartidas) EMVS
 - Apoyo nutricional
 - Diagnóstico sobre el consumo de drogas de la población en el distrito de Villaverde (Instituto de adicciones)

Y en cuanto a sus **equipamientos**, éstos son: 2 centros de servicios sociales; 8 centros municipales de mayores (uno de ellos en Ciudad de los Ángeles); 2 centros de proyectos de menores y familia; espacio en centro de iniciativas vecinales Cinesia; espacio de proyectos sociales y vecinales Butarque; centro para la economía social y el empleo Alberto Palacios.

Otros recursos sociales especializados de referencia en el distrito son:

Recursos psicosociales

El **Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)** de Villaverde –ubicado en el barrio de Butarque-, es un centro de día especializado en la atención psicosocial a personas con enfermedades mentales severas. Su atención se centra en facilitar la recuperación del máximo grado de autonomía personal y social de sus usuarios y usuarias, promover su mantenimiento e integración en la comunidad, así como proporcionar apoyo y asesoramiento a sus familias.

La Línea de Rehabilitación Psicosocial (LRHP) de Villaverde es un centro de día concertado con la Dirección General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, ubicado en San Cristóbal de los Ángeles, que presta atención psicosocial a cincuenta personas en situación médica calificada como enfermedad mental grave y duradera derivadas por los Servicios de Salud Mental públicos de Villaverde, Carabanchel y Usera.





Discapacidad

El distrito de Villaverde es el sexto con mayor proporción de **población con discapacidad** del Municipio de Madrid, con un 6,6% de población registrada –como podemos apreciar en la tabla de la derecha-. Por delante de Villaverde en proporción de población con discapacidad se encuentran Centro, Puente de Vallecas, Moratalaz, Usera y Carabanchel. Estos datos pueden tener que ver, o bien con la correlación inversa existente entre los indicadores económicos y los de salud (Puente de Vallecas, Usera, Carabanchel y Villaverde son de los distritos más empobrecidos de la capital), o bien con el envejecimiento de sus habitantes.

La Asociación de Discapacitados Físicos de Villaverde (AMIFIVI) realiza una importante actividad prestando servicios de información y orientación, integración laboral, formación y talleres, asesoría jurídica, eliminación de barreras, etc.

En Villaverde Alto se encuentra el **Centro Ocupacional para Personas con Discapacidad Intelectual Villaverde**, que cuenta con 80 plazas para personas entre 18 y 60 años de los distritos de Villaverde, Carabanchel, Puente de Vallecas y Usera.

	Total	‰
Ciudad de Madrid	180.040	56,87
01. Centro	13.002	98,02
02. Arganzuela	9.032	59,61
03. Retiro	5.788	48,82
04. Salamanca	6.202	43,3
05. Chamartín	5.802	40,68
06. Tetuán	7.695	50,44
07. Chamberí	6.336	46,07
08. Fuencarral-El Pardo	10.836	46,02
09. Moncloa-Aravaca	5.248	44,97
10. Latina	13.886	59,34
11. Carabanchel	15.040	62,15
12. Usera	9.025	67,34
13. Puente de Vallecas	16.459	72,44
14. Moratalaz	6.494	68,64
15. Ciudad Lineal	10.747	50,59
16. Hortaleza	8.337	46,91
17. Villaverde	8.584	60,69
18. Villa de Vallecas	5.805	56,83
19. Vicálvaro	3.236	46,36
20. San Blas-Canillejas	8.353	54,45
21. Barajas	1.538	33,24

Familias e infancia

En el barrio de Villaverde Alto, cerca de la estación de cercanías de Puente Alcocer, está ubicado el **Centro de Atención a la Infancia (CAI-10)**, puesto en marcha en el año 2016, y que ofrece intervención psicológica, social y educativa con menores en situación de riesgo social o desamparo y sus familias.

Sus servicios son:

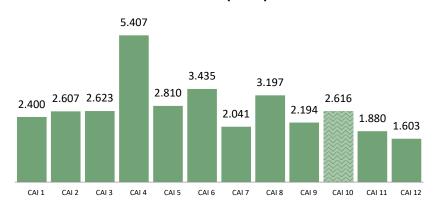
- Valoración inicial de situaciones de riesgo en menores.
- Evaluación de la situación familiar y, en su caso, de desprotección de los menores.
- Tratamiento familiar especializado.
- Otros servicios como: acompañamiento y supervisión a las familias que no están en tratamiento; resolución de conflictos de la convivencia para usuarios del CAI; soporte técnico





a profesionales y recursos que trabajan con menores; prevención del maltrato infantil a través de la formación; y seguimiento familiar una vez finalizada la atención.

Personas atendidas por los Centros de Atención a la Infancia (2018)



Como podemos apreciar en la gráfica anterior, el CAI-10 es uno de los Centros de Atención a la Infancia que atiende a mayor número de personas, por detrás el CAI-4 –cuyo ámbito de actuación es Puente de Vallecas-, y el CAI-6 –que atiende al distrito de Latina-. El CAI-10 atendió en el año 2018 a 618 familias.

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos de 2018. Elaboración propia

En el barrio de Pradolongo, del distrito de Usera, se encuentra el **Centro de Apoyo a las Familias (CAF-3)**, cuyo ámbito de actuación son los distritos de Usera, Villaverde y Carabanchel.

Sus servicios son:

- Atención psicológica ante las dificultades en el ámbito de las relaciones familiares.
- Atención y prevención de las relaciones de violencia en el ámbito familiar.
- Mediación familiar.
- Otros servicios como: información a familias y profesionales; orientación social; asesoramiento jurídico; espacios de relación para familias padres; formación a familias, etc.

Otros servicios

El **Centro de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI) Madrid-Usera**, gestionado por la Fundación Humanismo y Democracia, informa, asesora y ofrece sus servicios tanto a los inmigrantes como a todos los residentes de la Comunidad de Madrid. Este centro ofrece una programación de cursos, talleres, exposiciones y servicios que se renuevan periódicamente; así como el programa *Conoce tus Leyes*, cuyo objetivo es dotar a los nuevos madrileños de conocimientos sobre la sociedad española para facilitar su integración.

También actúa a nivel municipal un Servicio Municipal de Orientación Jurídica en materia de Extranjería y para supuestos de Racismo, Xenofobia, Homofobia y Transfobia, que ofrece Servicio gratuito de información, y asesoramiento jurídico especializado en materia de extranjería y en supuestos de racismo e intolerancia, con el fin de facilitar la integración de las personas inmigrantes. Este servicio se presta en los centros sociales municipales previa cita, en el caso de Villaverde en el Centro *Huerto de Villaverde* los jueves de 10 a 14 horas, y en el Centro *Eduardo Minquito* los jueves de 16 a 20 horas.





7. EDUCACIÓN Y CULTURA EN VILLAVERDE

Existen 71 centros educativos en el distrito de Villaverde, incluyendo centros de educación para adultos, conservatorios de música y danza, escuela de idiomas y centros de formación profesional específica. De estos 71 centros educativos, 39 son públicos y 32 son privados –con o sin concierto-.

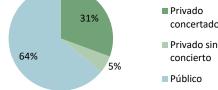
De entre estos centros educativos, cuatro son de enseñanzas de régimen especial: los Conservatorios Profesionales de Música y Danza, la Escuela Oficial de Idiomas, y la Escuela Municipal de Música. Estos cuatro centros son de carácter público. Otros cinco centros son, o bien de Formación Profesional Específica, o de Educación para Adultos; siendo dos de ellos públicos, y otros tres privados.

Por tanto, restando estos 9 centros educativos de enseñanzas de régimen especial, formación profesional y educación para adultos, nos quedan 62 centros en el distrito de Villaverde que se encargan de la educación infantil, primaria o secundaria. De estos centros, 33 son de carácter público y los 29 restantes de carácter privado.

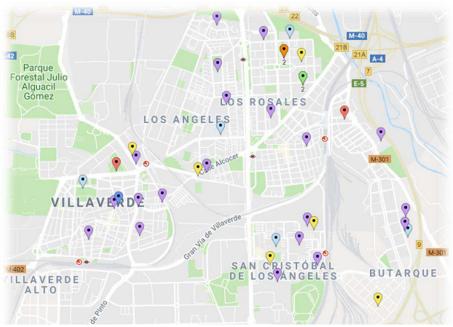
Pulsando sobre el siguiente <u>enlace</u>, podemos consultar un mapa interactivo con los 71 centros educativos del distrito categorizados en función de su carácter público o privado y del tipo de enseñanza impartida en cada uno de ellos.

En el curso académico 2017-18 había en el distrito de Villaverde 23.526 alumnos matriculados en centros de enseñanza de régimen general. De estos alumnos, 15.074 acudían a centros de carácter público (un 64% del total); 7.204 a centros privados concertados (un 31% del total); y los 1.248 restantes a centros educativos privados sin concierto (sólo un 5% del total).

Alumnado según tipo de colegio en enseñanzas de régimen general en Villaverde Privado concertado



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

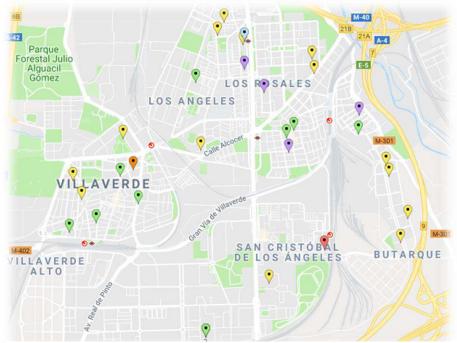


Centros educativos públicos





En el <u>mapa</u> anterior podemos localizar los centros educativos públicos del distrito. En amarillo los centros de educación infantil; en violeta los de educación infantil y primaria; en azul celeste los de educación secundaria; en rojo, los de educación para adultos; en naranja, los Conservatorios de Música y Danza; en azul oscuro, la Escuela Municipal de Música; y en verde, la Escuela Oficial de Idiomas.



Centros educativos privados

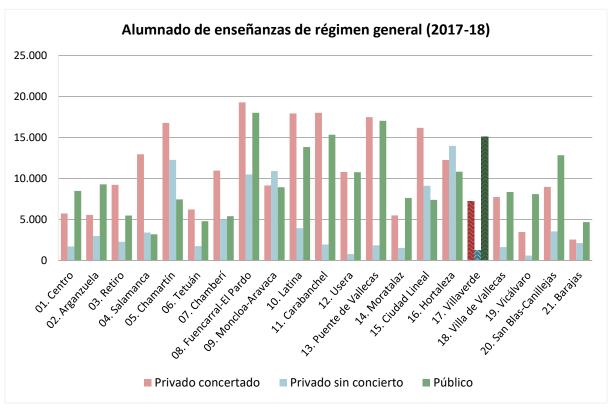
En este último <u>mapa</u> figuran los centros educativos privados: en amarillo los centros de educación infantil; en violeta los de educación infantil y primaria; en azul celeste los de educación secundaria; en verde, los que disponen de educación infantil, primaria y secundaria; en rojo, los de educación para adultos; y en naranja, los de formación profesional específica.

Según los datos del Área de Información Estadística del Ayuntamiento de Madrid para el curso académico 2017-18, en comparación con otros distritos de la ciudad, en Villaverde la proporción de alumnado de enseñanzas de régimen general que asiste a centros públicos es alta: más de un 64%, frente al 39% del total del municipio. Los datos de asistencia a centros públicos son altos incluso comparando Villaverde con otros distritos del sur de Madrid con una configuración similar, como Carabanchel, Usera o Puente de Vallecas: en estos distritos los porcentajes de alumnado en centros públicos es de 43%, 48% y 47%, respectivamente. Y es que Villaverde es, tras Vicálvaro (con un 66,66%), el distrito madrileño con menor proporción de alumnos en centro privados, tanto concertados como sin concierto.

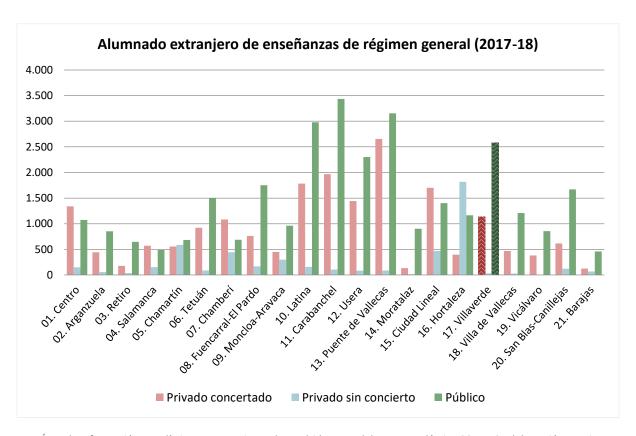
Entre el alumnado extranjero, en Villaverde un 68,8% acude a centros públicos, un 30,3% a privados concertados y un 0,91% a privados sin concierto. También es uno de los distritos de Madrid con menor proporción de asistencia a centros privados en este caso.







Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del curso académico 2017-18. Elaboración propia



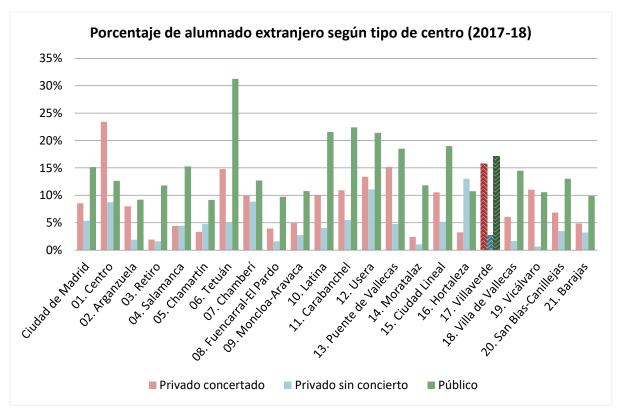
Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del curso académico 2017-18. Elaboración propia





El **alumnado extranjero supone un 15,95%** del total de alumnos en Villaverde. Específicamente, el alumnado extranjero supone un 15,78% del alumnado de centros concertados; un 2,72% del que asiste a centros privados; y un 17,13% del que asiste a centros públicos.

Son cifras de porcentaje de extranjeros ligeramente **superiores a las de la totalidad del municipio**, donde la proporción de alumnos y alumnas de origen extranjero es de un 8,54% en concertados, un 5,35% en privados sin concierto, y un 15,16% en centros públicos. Pero son cifras significativamente más bajas a las de otros distritos, como Tetúan, donde el alumnado de origen extranjero supone más de un 30% en los centros públicos; o Latina, Carabanchel y Usera, donde se supera el 20%.



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del curso académico 2017-18. Elaboración propia

En cuanto a **absentismo**, según los datos del Panel de Indicadores de Distritos y Barrios de Madrid del año 2018, sabemos que en el programa de absentismo municipal (para el curso escolar 2017-2018) se atendieron **354 casos en el distrito de Villaverde** (un 9,1% del total de casos atendidos en Madrid). De estos casos atendidos, 182 corresponden a hombres y 172 a mujeres (un 51,4% y un 48,6%, respectivamente). Villaverde es, tras Carabanchel, Puente de Vallecas y Villa de Vallecas el distrito de Madrid donde más casos se atendieron en el programa de absentismo, de un total de 3.901 (1.955 hombres y 1.946 mujeres).





		MADRID			VILLAVERDE			LOS ÁNGELES	5
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	2.490.929	1.129.538	1.361.391	107.435	50.106	57.329	24.212	10.970	13.242
No sabe leer ni escribir	13.243	3.922	9.321	1.122	330	792	188	49	139
Sin estudios	116.371	40.006	76.365	9.386	3.592	5.794	1.886	661	1.225
Enseñanza primaria incompleta	301.397	119.145	182.252	19.511	8.534	10.977	4.919	1.919	3.000
Bachiller elemental, Graduado escolar, E.S.O.	560.480	254.779	305.701	34.603	17.034	17.569	7.254	3.409	3.845
Formación Profesional Primer Grado	98.603	50.463	48.140	6.626	3.640	2.986	1.405	807	598
Formación Profesional Segundo Grado	94.418	54.913	39.505	4.966	2.976	1.990	1.106	687	419
Bachiller superior, B.U.P.	381.089	182.590	198.499	14.861	7.249	7.612	3.489	1.733	1.756
Otros titulados medios	44.886	16.577	28.309	1.410	519	891	286	111	175
Diplomado Escuela universitaria	147.793	47.259	100.534	3.931	1.178	2.753	989	305	684
Arquitecto o Ingeniero Técnico	47.984	36.799	11.185	1.153	867	286	288	231	57
Licenciado universitario, Arquitecto o Ingeniero	514.021	240.592	273.429	7.826	3.286	4.540	1.915	848	1.067
Titulado estudios superiores no universitarios	19.699	10.688	9.011	490	234	256	94	45	49
Doctorado o Estudios postgraduados	147.478	70.344	77.134	1.415	609	806	353	148	205
Desconocido y No consta	3.467	1.461	2.006	135	58	77	40	17	23

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

La tabla mostrada previamente presenta una categorización de las **personas mayores de 25 años según su nivel de estudios** en Madrid, Villaverde y Los Ángeles, disgregada por sexo y en datos absolutos. La siguiente tabla presenta los mismos datos en porcentajes.

De estos datos se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- Tanto en Villaverde como en Los Ángeles hay una mayor proporción de personas con la educación básica incompleta, comparando este dato con los del municipio. No obstante, al igual que en Madrid, en Villaverde y Los Ángeles hay más mujeres que hombres en esta situación.
- También hay un mayor porcentaje en Villaverde y Los Ángeles de personas con formaciones profesionales de primer o segundo grado que en el resto de Madrid.
- Hay menor proporción de personas con estudios superiores que en el municipio. Sin embargo, a la inversa de cómo ocurre en el resto del municipio, es mayor el porcentaje de personas con estudios superiores entre las mujeres que entre los hombres.





		MADRID			VILLAVERDE		1	LOS ÁNGELES	;
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOM- BRES	MUJERES
No sabe leer ni escribir	0,53%	0,35%	0,68%	1,04%	0,66%	1,38%	0,78%	0,45%	1,05%
Sin estudios	4,67%	3,54%	5,61%	8,74%	7,17%	10,11%	7,79%	6,03%	9,25%
Enseñanza primaria incompleta	12,10%	10,55%	13,39%	18,16%	17,03%	19,15%	20,32%	17,49%	22,66%
Bachiller elemental, Graduado escolar, E.S.O.	22,50%	22,56%	22,46%	32,21%	34,00%	30,65%	29,96%	31,08%	29,04%
Formación Profesional Primer Grado	3,96%	4,47%	3,54%	6,17%	7,26%	5,21%	5,80%	7,36%	4,52%
Formación Profesional Segundo Grado	3,79%	4,86%	2,90%	4,62%	5,94%	3,47%	4,57%	6,26%	3,16%
Bachiller superior, B.U.P.	15,30%	16,17%	14,58%	13,83%	14,47%	13,28%	14,41%	15,80%	13,26%
Otros titulados medios	1,80%	1,47%	2,08%	1,31%	1,04%	1,55%	1,18%	1,01%	1,32%
Diplomado Escuela universitaria	5,93%	4,18%	7,38%	3,66%	2,35%	4,80%	4,08%	2,78%	5,17%
Arquitecto o Ingeniero Técnico	1,93%	3,26%	0,82%	1,07%	1,73%	0,50%	1,19%	2,11%	0,43%
Licenciado universitario, Arquitecto o Ingeniero	20,64%	21,30%	20,08%	7,28%	6,56%	7,92%	7,91%	7,73%	8,06%
Titulado estudios superiores no universitarios	0,79%	0,95%	0,66%	0,46%	0,47%	0,45%	0,39%	0,41%	0,37%
Doctorado o Estudios postgraduados	5,92%	6,23%	5,67%	1,32%	1,22%	1,41%	1,46%	1,35%	1,55%
Desconocido y No consta	0,14%	0,13%	0,15%	0,13%	0,12%	0,13%	0,17%	0,15%	0,17%

Equi- Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia
pamiento cultural

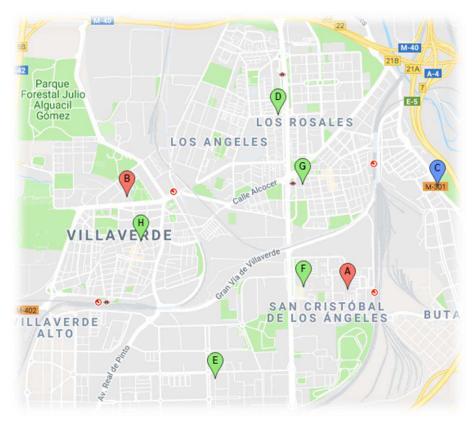
En el distrito de Villaverde hay cinco centros socioculturales, un centro cultural, y dos bibliotecas públicas.

Nombre	Tipo	Barrio
Casa San Cristóbal	Biblioteca Pública	San Cristóbal
Biblioteca Pública Villaverde "María Moliner"	Biblioteca Pública	Villaverde Alto
Centro Cultural Los Rosales	Centro Cultural	Butarque
Centro Sociocultural Bohemios	Centro Sociocultural	Los Ángeles
Centro Sociocultural Marconi	Centro Sociocultural	Villaverde Alto
Centro Sociocultural San Cristóbal de los Ángeles	Centro Sociocultural	San Cristóbal
Centro Sociocultural Santa Petronila	Centro Sociocultural	Los Rosales
Centro Sociocultural Ágata	Centro Sociocultural	Villaverde Alto





En el siguiente <u>mapa</u> podemos localizar estos equipamientos. Las bibliotecas aparecen marcadas en color rojo, los centros socioculturales en verde, y el centro cultural en color azul.



Equipamientos culturales en Villaverde

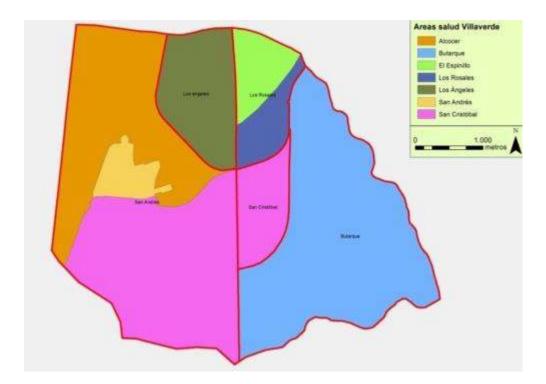




8. SALUD COMUNITARIA EN VILLAVERDE

Asistencia sanitaria

La atención sanitaria en el Distrito de Villaverde se divide en siete zonas básicas de salud. La delimitación de las zonas básicas no es coincidente con la de los cinco barrios administrativos, aunque algunas coinciden en su denominación, su delimitación espacial y cobertura poblacional.



Los centros de salud, tanto de atención primaria, como de especialidades y el municipal –de salud comunitaria-, los podemos localizar en el siguiente mapa:











La **presión asistencial** refleja el número de pacientes que son atendidos en un día por un profesional. Por regla general, la media de los centros de salud de Villaverde supera la de la Comunidad de Madrid.

CENTRO	MEDICINA DE FAMILIA		ı	PEDIATRÍA	١	EN	ENFERMERÍA		
AÑO	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
C.S. El Espinillo	32,95	30,91	32,33	21,74	19,96	19,44	14,62	15,89	16,25
C.S. Los Ángeles	33,58	31,7	31,61	24,77	24,81	25,74	17,41	17,79	17,41
C.S. Los Rosales	33,6	32,11	31,43	24,89	23,8	25,84	17,00	17,47	17,3
C.S. Potes	30,86	30,08	30,05	24,01	25,25	22,14	16,84	16,08	15,71
C.S. San Andrés	32,92	30,3	30,32	21,52	20,4	19,76	21,78	21,58	21,83
C.S. San Cristóbal	31,29	30,56	30,87	20,00	20,65	21,03	16,63	16,62	17,67
Media CAM	30,59	30,49	30,13	21,39	21,42	20,26	18,52	18,14	18,21

Elaboración propia a partir de datos del Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud (2018)

Existe en todo el distrito un **centro de especialidades** médicas (Centro de Especialidades Periférico Villaverde Cruce, localizado en la calle Alcarria 4), que atiende tanto a usuarios del Villaverde como procedentes de los equipos de atención primaria de San Simplicio (San Fermín) y Perales del Río (Getafe).

En el barrio de **Butarque no existe centro de atención primaria**, siendo el de referencia para su población el Centro de Salud de San Cristóbal; por lo que ambos barrios, que suman un elevado índice de población, comparten este recurso sanitario. La construcción de un centro de atención primaria en Butarque es una petición histórica de su vecindad (se vienen organizando movilizaciones con este objetivo desde hace varias décadas), y, aunque desde las instituciones se informa desde hace años sobre la planificación de esta nueva dotación, el proyecto ha ido sufriendo retrasos. A día de hoy, las previsiones más optimistas para que este nuevo centro esté operativo emplazan su apertura para otoño del año 2020¹.

No existe dotación hospitalaria en el Distrito de Villaverde. El **hospital de referencia** para la población del Distrito es el Hospital 12 de Octubre, que si bien es cierto que está ubicado en el Distrito de Usera, se encuentra muy próximo a los límites del Distrito.

El **Centro de Salud Mental de Villaverde** se encuentra en la planta 4ª del Centro de Salud Los Ángeles. Allí se ofrece atención especializada ambulatoria de salud mental.

En cuanto al tratamiento de **adicciones**, ofrecen atención en Villaverde:

- Centro de Atención a las Adicciones (CAD) de Villaverde, de gestión municipal. Está ubicado en la calle Verde Viento 16, en la zona de Plata y Castañar del barrio de Villaverde Alto. Ofrecen valoración por equipo interdisciplinar, tratamiento individualizado, reinserción, atención a familias y derivación a otros recursos.
- El Centro de Atención Integral a Drogodependientes (CAID) Sur, gestionado por la Comunidad de Madrid. Está ubicado en la calle Jaspe 40, en el barrio de Pradolongo del distrito de Usera.

¹ "Nuevo retraso en la construcción del centro de salud de Butarque"





Ofrecen servicios de información y orientación; de valoración, diagnóstico y plan terapéutico; de seguimiento y control terapéutico; y de atención familiar.

El Centro de Municipal de Salud Comunitaria de Villaverde (CMSc), ubicado en el barrio administrativo de Los Rosales, perteneciente a la red de Madrid Salud del Ayuntamiento de Madrid, desarrolla una importante actividad para la prevención y promoción de la salud en el Distrito de Villaverde encaminada a la consecución de condiciones y estilos de vida más saludables. El CMS desarrolla numerosos talleres grupales, actividades comunitarias en espacios públicos y consultas individuales en los ámbitos de la alimentación y actividad física, la salud sexual y reproductiva (educación para la salud, métodos anticonceptivos, o relaciones afectivo sexuales responsables), promoción de la salud en el ámbito educativo (talleres sobre sexualidad, afectividad o imagen corporal), o prevención y control del tabaquismo. Así mismo desarrolla un programa de envejecimiento activo y saludable, orientado a la prevención de accidentes y la conservación de la autonomía de las personas mayores. Además realiza actividades en las que se promueve la reflexión sobre desigualdades de género, convivencia entre el vecindario o participación vecinal, desde la perspectiva de las desigualdades en salud, desempeñando un papel muy importante en la mejora de la salud comunitaria del distrito.

El CMS tiene un papel muy relevante en la vida comunitaria del barrio, está presente en la mayoría de los espacios de participación, llevando a cabo una importante labor de dinamización.

El **Centro de Salud Bucodental**, ubicado en el edificio del CMS de Villaverde, desarrolla actividades para la prevención y promoción de la salud dental, este recurso atiende a mujeres embarazadas y menores entre 4 y 14 años.





9. ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA EN VILLAVERDE

Villaverde fue el tercer distrito de Madrid con mayor porcentaje de **abstención** en las últimas elecciones municipales de mayo de 2019, sólo por detrás de Usera y Puente de Vallecas. Lo podemos ver en la siguiente tabla:

	Censo electoral	Abstención	Votos nulos	Votos blancos	Votos a candidaturas	% de votos a candidaturas
Ciudad de Madrid	2.397.881	761.923	5.839	6.945	1.623.174	67,69%
01. Centro	98.873	32.505	195	273	65.900	66,65%
02. Arganzuela	120.913	30.928	280	388	89.317	73,87%
03. Retiro	96.176	22.587	211	266	73.112	76,02%
04. Salamanca	112.709	30.186	198	343	81.982	72,74%
05. Chamartín	113.650	27.869	190	364	85.227	74,99%
06. Tetuán	112.989	39.912	255	346	72.476	64,14%
07. Chamberí	110.576	28.402	206	352	81.616	73,81%
08. Fuencarral-El Pardo	182.995	49.249	387	551	132.808	72,57%
09. Moncloa-Aravaca	90.595	22.810	204	274	67.307	74,29%
10. Latina	175.624	58.383	503	430	116.308	66,23%
11. Carabanchel	172.660	66.656	493	487	105.024	60,83%
12. Usera	90.673	38.311	218	227	51.917	57,26%
13. Puente de Vallecas	165.323	67.924	422	377	96.600	58,43%
14. Moratalaz	75.149	22.722	208	245	51.974	69,16%
15. Ciudad Lineal	161.562	52.551	450	516	108.045	66,88%
16. Hortaleza	138.606	39.021	348	396	98.841	71,31%
17. Villaverde	98.996	39.401	281	262	59.052	59,65%
18. Villa de Vallecas	77.371	27.011	219	253	49.888	64,48%
19. Vicálvaro	50.813	16.283	134	167	34.229	67,36%
20. San Blas-Canillejas	115.712	39.551	352	335	75.474	65,23%
21. Barajas	35.916	9.661	85	93	26.077	72,61%

Elecciones Municipales 2019

Especialmente llamativo es el caso del barrio de San Cristóbal, por su baja participación:

	Censo electoral	Abstención	Votos nulos	Votos blancos	Votos a candidaturas	% de votos a candidaturas
Ciudad de Madrid	2.397.881	761.923	5.839	6.945	1.623.174	67,69%
17. Villaverde	98.996	39.401	281	262	59.052	59,65%
171. Villaverde Alto	30.155	12.664	81	66	17.344	57,52%
172. San Cristóbal	8.592	4.911	25	11	3.645	42,42%
173. Butarque	11.910	4.313	24	42	7.531	63,23%
174. Los Rosales	25.291	9.416	68	83	15.724	62,17%
175. Ángeles	23.048	8.097	83	60	14.808	64,25%

Elecciones Municipales 2019

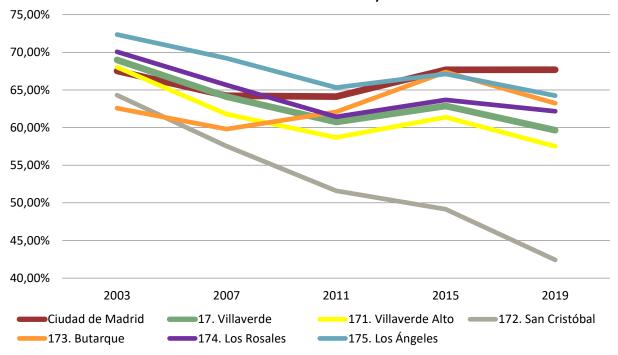
Como es habitual en los distritos del cinturón sur-suroeste de Madrid, **el abstencionismo es más alto que en el resto de la ciudad**. El barrio de Los Ángeles es el que más se aproxima a la media de Madrid, aún por debajo de ella; y, en el extremo opuesto, llama la atención el barrio de San Cristóbal, donde más de la mitad del censo electoral no acude a las urnas.

En Villaverde la participación está casi un 10% por debajo de la media de la ciudad. En todos sus barrios la lista más votada fue la de Más Madrid, exceptuando en el de San Cristóbal, dónde fue superada en votos por la del PSOE. Es precisamente en este barrio donde la participación fue alarmantemente baja.





Evolución de la participación en elecciones municipales (porcentaje de votos a candidaturas)



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos de 2019. Elaboración propia

La anterior gráfica muestra la evolución de la participación en las últimas cinco elecciones municipales, comparando Madrid, Villaverde y sus cinco barrios en cuanto a los porcentajes de votos a candidaturas (esto es, descontando votos en blanco, nulos y abstenciones del censo electoral).

Podemos extraer varias conclusiones en cuanto a la participación política en el distrito:

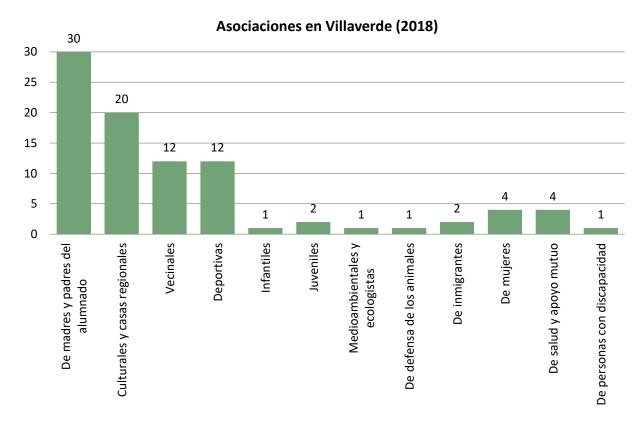
- En 2003 y 2007, la media de participación en el distrito es parecida o incluso ligeramente superior que la de Madrid. Desde las elecciones municipales de 2011, Villaverde disminuye su participación con respecto a Madrid, con un pequeño repunte en las elecciones de 2015. Actualmente, la media es la más baja de las dos últimas décadas (con un 59,65% de votos a candidaturas).
- La caída en la participación en el barrio de San Cristóbal es constante desde 2003, y muy pronunciada.
- Los cinco barrios de Villaverde experimentan una caída de la participación en las últimas elecciones municipales, mientras que en Madrid se mantiene el mismo porcentaje de 2015 a 2019.
- Tomando como referencia los datos de renta presentados en anteriores apartados, podríamos conjeturar sobre la supuesta relación inversamente proporcional entre la participación y el nivel de ingresos: en los barrios de mayor renta (Los Ángeles, Butarque, Los Rosales) la participación es significativamente superior que en los de menor renta (Villaverde Alto, San Cristóbal).

Asociacionismo





Según los últimos datos disponibles en el Área de Información Estadística del Ayuntamiento de Madrid con respecto a las asociaciones, del año 2018, hay **registradas en el distrito de Villaverde un total de 90 asociaciones**. Las más numerosas son las de padres y madres del alumnado (30 asociaciones de este tipo); culturales y casas regionales (20 asociaciones); vecinales y deportivas (12 asociaciones, respectivamente).



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos de 2019. Elaboración propia

Comparando los datos de asociaciones de Villaverde con los globales de la ciudad, las proporciones en cuanto a la tipología de asociaciones son parecidas: en Madrid también las AMPAS y las asociaciones culturales o casas regionales son las más numerosas (395 y 478 de cada tipo, respectivamente); y también abundan las vecinales o deportivas (209 y 213 de cada tipo, respectivamente). No obstante, según la nueva clasificación de asociaciones de 2018, originada a raíz de un cambio en el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana, hay una tipología de asociación muy abundante en Madrid que no se da en Villaverde: "Otras asociaciones de acción social", de las que existían 316 registradas en el municipio según los datos de 2018.

Comparando Villaverde con el resto de distritos de Madrid, es el séptimo en cuanto a número total de asociaciones registradas, por detrás de Centro, Fuencarral-El Pardo, Latina, Puente de Vallecas, Ciudad Lineal y Carabanchel. Destaca como distrito en el número total de AMPAS (con 30), siendo el tercero, tras Latina (con 38) y Fuencarral-El Pardo (con 31).





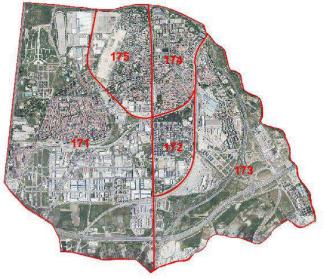
B. BARRIO DE LOS ÁNGELES

1. DELIMITACIÓN ESPACIAL DE LOS ÁNGELES

Los Ángeles es un barrio situado en el sur de Madrid, perteneciente al distrito de Villaverde. Es uno de los barrios ubicados al norte de este distrito, colindando con el distrito de Usera por el norte (concretamente con el barrio de Orcasur); con el barrio de Los Rosales por el este; y con el barrio de Villaverde Alto por el sur y el oeste.

Es el barrio número 175 de Madrid, figura en el mapa mostrado a la derecha destacado en color azul.





Los Ángeles está delimitado geográficamente por la carretera M-40 al norte, que lo separa de Orcasur; por la Avenida de Andalucía al este, que lo separa de Los Rosales; y por la Calle Eduardo Barreiros al oeste, y las antiguas vías del tren de la PSA al sur, que separan al barrio del de Villaverde Alto.

Dentro del mismo barrio, encontramos varios barrios sentidos donde la sensación de pertenencia se acentúa, y que no son homogéneos entre la vecindad. Principalmente son: la colonia Arechavaleta, Ciudad de los Ángeles y la colonia de San Luciano.

En el mapa de la izquierda podemos identificar las barriadas que componen Los Ángeles: al sur, la colonia Arechavaleta, destacada en color violeta; en el centro-este, la Ciudad de los Ángeles, en rojo; al norte, la colonia de San Luciano, en color amarillo; y al centro-oeste, en color verde, la nueva barriada en construcción, que se llamará Parque de Ingenieros, y que supondrá un aumento poblacional en el barrio en torno a 5000 habitantes. El barrio se extiende al oeste de la colonia de San Luciano y el Parque





de Ingenieros con un área industrial (destacada en color rosa en el mapa anterior) que separa Ciudad de Los Ángeles de Villaverde Alto. Al sur de esta área se encuentra la fábrica de **Peugeot PSA** y al norte de la misma está en construcción la **Plataforma de Distribución Logística** PALM40. Entre la vecindad existen discrepancias y diversidad de opiniones en torno a los barrios sentidos, por lo que hemos ubicado en el mapa previo con letras los más recurrentes.

Arechavaleta: se encuentra situada en la zona sur del barrio, entre la Calle Alcocer y la Calle Anoeta. Posee la particularidad urbanística de la construcción de varios bloques de edificios que rodean una plaza, patrón que se repite en toda la barriada. Señalada con una letra A en el mapa anterior, la colonia *Nueva Esperanza* o *Virgen de los Desamparados*; con una B, *Arechavaleta* propiamente dicha; con una C, la colonia *Litos Andalucía*; con una D, la colonia *El Cruce*; y con una E, *San Nicolás*.

Ciudad de los Ángeles: está situada entre los barrios sentidos de Arechavaleta y San Luciano. Comienza en la Calle Anoeta por el sur y termina en la Calle Corte del Faraón por el norte. Esta barriada posee zonas verdes y calles anchas que puede favorecer la convivencia vecinal. Al sur de esta barriada, entre el CEIP y el IES Ciudad de los Ángeles encontramos el parque Ciudad de Los Ángeles. También hay otras zonas verdes, como la que se encuentra entre las calles Anoeta, Hermandad Donantes de Sangre y Manojo de Rosas. Marcada con una letra A en el mapa, la Colonia *Euskalduna*.

San Luciano: parte de la calle Corte del Faraón al sur, hasta la carretera M-40. Se trata de una de las zonas más antiguas del barrio administrativo de Los Ángeles. Está formado por casas bajas al sur de la barriada, que confluyen con edificaciones nuevas de mayor altura a medida que nos acercamos a la carretera M-40. Existen también varios barrios sentidos dentro de este territorio: los señalamos orientativamente con las letras A (San Luciano, propiamente) y B (Colonia del Ahorro) en el mapa.

Parque de Ingenieros: es un área de 27,4 hectáreas de extensión al oeste del barrio de Los Ángeles donde se alojaba el antiguo Cuartel Central de Ingenieros del Ejército. Tras quedar en desuso, y a pesar de los intentos de varias plataformas vecinales (*Asamblea Cívica de Villaverde Pro-recuperación de los Terrenos del Cuartel*) de que sus terrenos se destinasen en su totalidad a equipamientos, zonas verdes y deportivas, finalmente su extensión se destinará a la construcción de unas 1800 viviendas protegidas, que albergarán a una población cercana a las 5000 personas. Además de las viviendas, unas 7 hectáreas se destinarán a zonas verdes y unas 2,24 hectáreas a zonas para uso deportivo.

2. HISTORIA DEL LOS ÁNGELES

Lo que hoy conocemos como Los Ángeles comienza en la década de los años 50 con la creación de la colonia El Cruce, al sur del barrio, como parte de una iniciativa urbanística para la construcción de casas baratas dirigidas a alojar la creciente llegada de campesinos a la ciudad de Madrid. Esta colonia de viviendas, también llamada *Poblado de Absorción de Villaverde*, fue uno de los ocho Poblados de Absorción creados en Madrid en 1955, junto con Fuencarral A y B, Canillas, Caño Roto, Vista Alegre, Zofío y San Fermín. Comenzó estando compuesta por 752 viviendas provisionales, edificadas con el mínimo coste y sin ningún estándar constructivo, destinadas a alojar a las familias residentes en infraviviendas en ese territorio. En los años 70 residían en esta colonia más de 3.000 habitantes, muchos





de ellos trabajadores de las fábricas de Chrysler y Marconi, y, en su mayoría, antiguos residentes de las chabolas que precedieron a la colonia.



Montaje de la Colonia El Cruce, junto a las factorías Boetticher y Navarro (1955). Cedida por Cronistas Villaverde

"La construcción de los poblados de absorción —que, como su propio nombre indica, estaban destinados a 'absorber' a la población que residía en infraviviendas-, se corresponde con la formación de núcleos satélites autónomos rodeando a la capital, a una distancia de entre cinco y siete kilómetros aproximadamente del centro de la ciudad, dotados de los necesarios servicios de urbanización y situados en lugares cercanos a los centros de trabajo previstos en el Plan General de Ordenación. Su fin principal era el de limpiar la periferia madrileña, eliminando unos suburbios que crecían y se expandían como manchas de aceite, facilitar la expansión de la ciudad y dar solución a los problemas de escasez de vivienda social debido a dos factores fundamentales: el aumento del nivel de vida en la capital, lo que provocaba la demanda de mano de obra para construir vivienda acomodada, y el éxodo de trabajadores del campo a la ciudad, en busca de una mejora de sus condiciones de vida. Conviene destacar que, en demasiadas ocasiones, el desalojo de los chabolistas respondía a intereses puramente especulativos, debido al alto valor del suelo que ocupaban." (Cronistas Villaverde, número 4 – octubre 2011. El poblado de Absorción de Villaverde).





A partir de entonces, comenzaron a construirse las distintas colonias de lo que hoy conocemos como Ciudad de Los Ángeles, que recibió su nombre en el año 1958 de la ciudadanía madrileña, a través de un concurso del programa "Un piso... para Vd." emitido en Radio Madrid. Más de 15.000 concursantes participaron en este concurso, de entre los que 259 eligieron el nombre de Los Ángeles. El premio de este concurso era una de las primeras 3.000 viviendas que VIRELSA (Viviendas de Rentas Limitadas, SA) construyó, y que supusieron el nacimiento del barrio tal y como lo conocemos.

La mayor parte de Los Ángeles fue construido y promovido por las empresas DIORVA y VIRELSA entre finales de los años 50 y principios de los años 70. Debido a una serie de **infracciones urbanísticas**, estas empresas fueron

LA CIUDAD DE "LOS ANGELES"

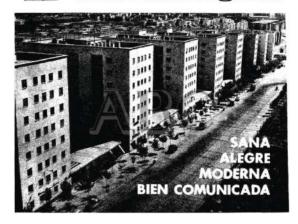
Será ciudad, v de extraordinarias dimensiones, la que ayer, en una emisión de Radio Madrid, fué bautizada como "Ciudad de Los Angeles". El Jurado estaba constituído por D. Julio Camba, D. José María Cossio, académico de la Real Española; don Luis Calvo, D. Sebastián Miranda, D. Antonio Diaz Cañabate y D. Domingo Ortega, los cuales, después de examinar las papeletas de quince mil concursantes que habían bautizado con nombres diversos a la nueva Ciudad, decidieron que el más adecuado era "Los Angeles". Doscientos cincuenta y nueve concursantes habían designado 'precisamente ese nombre, y ante el notario D. Enrique Giménez Arnau, por sorteo, correspondió, entre esos concursantes, a doña Carmen Mena el piso gratuito que la sociedad constructora-"Viviendas de Rentas Limitadas, S. A."-entregaba al azar de la adjudicación.

La empresa constructora "Virelsa", dentro de un plan de tres mil ochocientas viviendas, que están en curso de realización, ha edificado ya ochocientas en la zona situada entre el Cerro de los Angeles y el Puente de la Princesa. Los miembros del Jurado que ayer optó por la denominación de "Los Angeles", hablando por la radio, dijeron que estaban orgullosos de haber apadrinado a una nueva ciudad madrileña que contribuirá, sin duda alguna, a resolver el acuciante problema de la vivienda y que un día, no lejano, será gala de la capital

de España.



Ciudad Los Angeles





No tendrá tiempo: Antes de concluir la charla habrá llegado a

CIUDAD LOS ANGELES





sancionadas en varias ocasiones con elevadas multas por parte de instituciones públicas².

² <u>"Los vecinos de la Ciudad de Los Ángeles contra la construcción de más viviendas"</u>; <u>"Las constructoras de Ciudad de Los Ángeles niegan las acusaciones municipales"</u>.





Es importante para la historia de Los Ángeles detenerse en el recorrido histórico de los terrenos que antaño fueron el Cuartel de Ingenieros del Ejército en Villaverde. En sus 28 hectáreas de extensión estuvieron ubicados durante décadas unos cuarteles del cuerpo de ingenieros del ejército, desde la posguerra hasta bien pasada la transición a la democracia. Tras el abandono de estos terrenos, se sucedieron una serie de movilizaciones ciudadanas que reclamaban a las autoridades públicas que éstos se dedicaran a alojar equipamientos públicos y zonas verdes. Estas movilizaciones se articularon en torno a la Asamblea Cívica de Villaverde Pro-Recuperación de los Terrenos del Cuartel, y se argumentaban en base al déficit de equipamientos y a la alta densidad poblacional del barrio (uno de los barrios de bloque abierto más densamente poblados de Europa). El 26 de mayo de 1988 y tras dictamen favorable de la Comisión de Urbanismo Infraestructuras Ayuntamiento de Madrid, se aprobaba por pleno y por unanimidad la propuesta de la Asamblea.



Las negociaciones posteriores entre el

Consejero de Política Territorial de la Comunidad de Madrid con el Ministerio de Defensa, por un lado, y la Asamblea Cívica, por otro, condujeron a un acuerdo por la aprobación de la recalificación de parte de estos terrenos como suelo residencial: unas 3 hectáreas (un 12% del terreno), que supondrían la construcción de unas 700 nuevas viviendas en estas parcelas.

Tras una serie de litigios por la propiedad de estos terrenos y varios cambios de gobierno, estos acuerdos y propuestas ciudadanas son olvidados: el Ministerio de Defensa a través de la sociedad SEPES (Entidad Estatal del Suelo) se hace cargo de ellos y proyecta la construcción de entre 1.700 y 1.800 viviendas, destinando 7 de las 28 hectáreas a zonas verdes y 2,25 a zonas deportivas, según lo proyectado. A fecha de septiembre de 2019, varias de las 9 parcelas que componen estos terrenos ya están construidas y habitadas.





3. ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS ÁNGELES

A fecha de 1 de enero de 2019, Los Ángeles cuenta con una población de **31.254 habitantes**, de los que 14.550 son hombres y 16.704 son mujeres. Es el segundo barrio del distrito con mayor densidad de población -después de Los Rosales-, con **161,49 habitantes/Ha**. También es el segundo barrio del distrito con menor proporción de población extranjera, con un **16,02**% a 1 de enero de 2019, sólo por delante de Butarque.



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

La población de Los Ángeles comienza una tendencia descendente en torno al año 2000, que se revierte en 2017, como podemos ver en la gráfica anterior. Entre enero de 2018 y enero de 2019 la población ha aumentado en el barrio en 684 personas (lo que supone un aumento de un 2,24% en el último año).

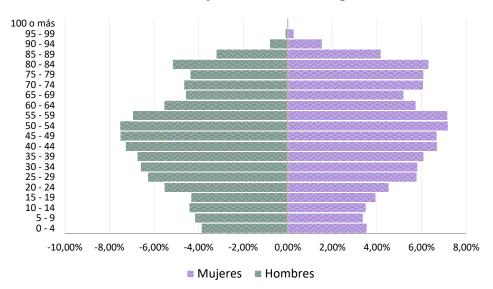
Es el **barrio más envejecido** del distrito, con una **edad promedio de 47,29 años**. Su media de edad está por encima de la media de edad de Madrid (44,06 años); alejada de la media de Villaverde, de 42,08 años; y muy por encima de la del barrio de Butarque, el más joven del distrito, con una edad promedio de 35,88 años.

Los últimos datos disponibles para calcular la **tasa de crecimiento vegetativo** (del año 2018) dan a Los Ángeles una cifra de **-2,63**. Este dato implica que en el barrio de Los Ángeles fallece un mayor número de personas del que nace.





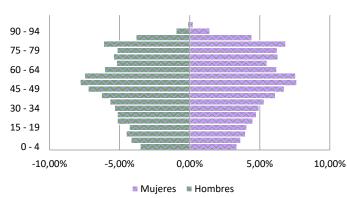
Pirámide de población de Los Ángeles



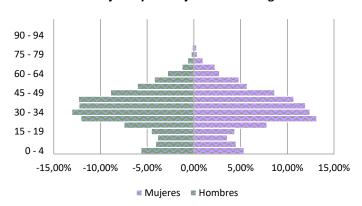
Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

La forma de bulbo de esta pirámide poblacional nos confirma el estado de envejecimiento del barrio de Los Ángeles. El grueso de la población se encuentra en la franja de edad adulta, entre los 30 y 65 años, especialmente acentuada entre a partir de los 40 años. Se puede observar que la natalidad experimenta una tendencia regresiva, y que la población a partir de los 65 años de edad está feminizada.

Españoles y españolas en Los Ángeles



Extranjeros y extranjeras en Los Ángeles



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Al igual que el distrito del que forma parte, en el barrio de Ciudad de Los Ángeles la población extranjera también es sensiblemente más joven que la población autóctona. En este caso es especialmente claro, ya que en la población española la **pirámide** está prácticamente **invertida**: en las mujeres españolas, el bloque que comprende entre los 80 y los 84 años de edad es el tercero con mayor número, sólo por detrás de los dos bloques de 50 a 54 y de 55 a 59.



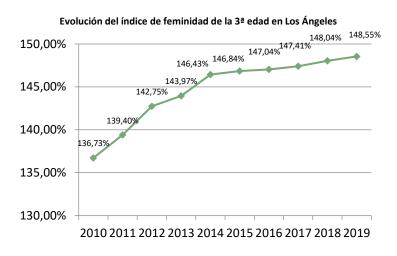


El **índice de juventud** en Los Ángeles es inferior que en el distrito al que pertenece el barrio (15,18% frente a 16,83%); y

	Población	15-29 años	Índice de juventud	65 o más	Índice de vejez
Los Ángeles	31.254	4.745	15,18%	8.624	26,63%
Villaverde	149.276	25.117	16,83%	26.108	17,49%

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

el **índice de vejez** está muy por encima del distrito (26,63% frente a 17,49%). El **índice de sobreenvejecimiento**, que indica la proporción de personas mayores de 79 años de entre los mayores de 65, también es más alta en Los Ángeles que en Villaverde: 41,22% frente a 38,42%. Esto implica que en Los Ángeles dos quintos de los mayores de 65 años son también mayores de 80, con todas las implicaciones que supone en relación a dependencia, accesibilidad, soledad no deseada, etc.



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Al igual que en distrito y el municipio, también en Los Ángeles el **índice de feminidad en la 3ª edad** sigue una tendencia **ascendente** en los últimos años. Esto implica que la esperanza de vida aumenta más velozmente entre las mujeres que entre los varones. El índice para enero de 2019 es de 148,55%, lo que implica que en este barrio por cada 100 varones mayores de 65 años hay 148 mujeres mayores de 65.

Población inmigrante y de origen extranjero

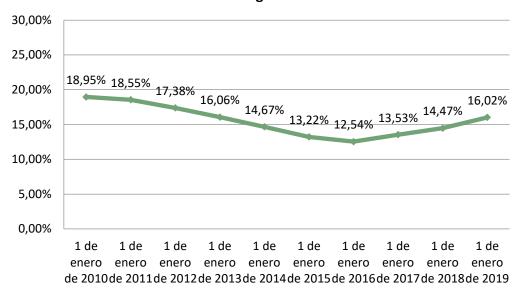
Con un 16,02%, Ciudad de Los Ángeles es el segundo barrio de Villaverde con una **menor proporción de habitantes de origen extranjero**, sólo por detrás del barrio de Butarque. A fecha de 1 de enero de 2019, en Los Ángeles hay registradas 5.008 personas de origen extranjero, 583 más que en la misma fecha un año antes. Esto supone un aumento del 13,2% respecto a las cifras de población extranjera residente en el distrito en 2018. Uno de cada cuatro de sus habitantes nacieron fuera de España (25,56%), frente al 30,1% de habitantes del distrito nacidos fuera de España.

Al igual que en el distrito y en el municipio de Madrid, se observa una **tendencia ascendente en el porcentaje de población extranjera desde el año 2016**, tras un periodo de descenso en este porcentaje que comienza en torno al año 2010, -periodo en el que se manifiestan los efectos más pronunciados de la crisis económica-.





Evolución del porcentaje de población extranjera en Los Ángeles



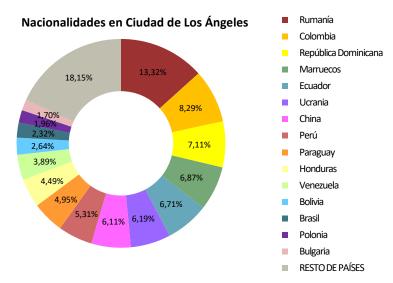
Área de Información Estadística Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia

Al igual que en Villaverde y en el total del municipio de Madrid, la población de origen rumano es la más numerosa de entre la población extranjera. La estructura de nacionalidades en Los Ángeles es muy similar a la del distrito. No obstante, se observan varias particularidades:

- La segunda nacionalidad más numerosa en Los Ángeles es la colombiana, con un 8,3%.
- La población de origen marroquí desciende de un segundo puesto en Villaverde (con más de un 12%), a un cuarto puesto en Los Ángeles (con menos de un 7%).
- Aumenta en torno a un 2% en Los Ángeles frente a Villaverde la proporción de población de origen chino.
- Por áreas geoeconómicas, América Latina y Caribe es la más común: supone un 50,2% de la población extranjera, por encima del 43% del distrito.







Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2019. Elaboración propia





Composición de los hogares

En el barrio de Ciudad de Los Ángeles el **número de hogares** a fecha de 1 de enero de 2018 (últimos datos disponibles a este respecto) es de **11.835**. La composición de los hogares es similar a la del resto del distrito, como podemos observar en la tabla.

Composición del hogar (tipo)	VILLA	VERDE	LOS ÁI	NGELES
Total	52.596		11.835	
Una mujer sola de 16 a 64 años	2.979	5,66%	582	4,92%
Un hombre solo de 16 a 64 años	3.590	6,83%	622	5,26%
Una mujer sola de 65 o más años	4.697	8,93%	1.542	13,03%
Un hombre solo de 65 o más años	1.278	2,43%	379	3,20%
Una mujer adulta con uno o más menores	1.360	2,59%	217	1,83%
Un hombre adulto con uno o más menores	227	0,43%	30	0,25%
Dos adultos de 16 a 64 años, sin menores	5.870	11,16%	1.065	9,00%
Dos adultos, uno al menos de 65 o más años, sin menores	7.399	14,07%	2.402	20,30%
Dos adultos y un menor	3.564	6,78%	576	4,87%
Dos adultos y dos menores	3.363	6,39%	454	3,84%
Dos adultos y tres o más menores	699	1,33%	85	0,72%
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años, sin menores	3.542	6,73%	843	7,12%
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años y un menor	1.502	2,86%	250	2,11%
Dos adultos de 35 años o más, otro de 16 a 34 años y dos o más me-	521	0,99%	82	0,69%
nores				
Otro hogar de tres adultos, con o sin menores	4.281	8,14%	1.054	8,91%
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años, sin menores	2.299	4,37%	516	4,36%
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y un menor	452	0,86%	79	0,67%
Dos adultos de 35 años o más, dos de 16 a 34 años y dos o más me-	217	0,41%	43	0,36%
nores				
Otro hogar de cuatro adultos, con o sin menores	2.111	4,01%	493	4,17%
Cinco o más adultos, con o sin menores	2.613	4,97%	516	4,36%
Hogar con 15 ó más habitantes	14	0,03%	1	0,01%
Hogares con menores solos	18	0,03%	4	0,03%

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

Los hogares con habitados **por dos adultos -siendo uno de ellos de 65 o más años- y sin menores** son los más comunes, al igual que en el conjunto de Villaverde. Sin embargo, la proporción de esta tipología de hogar aumenta considerablemente su proporción (de un 14 a un 20%).





Los hogares **monomarentales** o **monoparentales** suponen algo más de un 2% del total de hogares, una proporción significativamente inferior a la del total del distrito.

Debido al envejecimiento del barrio Ciudad de Los Ángeles, la proporción de hogares habitados por dos adultos de mediana edad y uno o dos menores disminuye sensiblemente. Pero todavía más característica es la prevalencia de hogares habitados por una **mujer mayor de 65 años sola**: en Villaverde supone algo menos de un 9% de los hogares, mientras que **en Los Ángeles supera el 13%**. En este barrio es la segunda forma de hogar más común, con 1.542 hogares con esta composición. En este sentido, el barrio de Los Ángeles supera a la media de Madrid: en el municipio, los hogares en los que vive una mujer sola mayor de 65 años suponen menos de una décima parte del total, con un 9,76%.

Tamaño de los hogares en Los Ángeles Hogares en Los Ángeles (2018) 1,08% _ 26,44% 1,06% 5,07% ■ 1 persona 9,56% 2,23% 2 personas ■ Sólo españoles 4.68% 3 personas ■ Sólo extranjeros 4 personas 14.36% 5 personas 30,61% ■ Españoles y 6 personas extranjeros 85,37% 7 personas 19.54% ■ 8 personas o más

Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid. Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia

En cuanto al tamaño de los hogares, éstos están comúnmente menos habitados en Los Ángeles que en Villaverde. Al igual que el distrito, **los más comunes son en los que residen dos personas**, obteniendo en Los Ángeles una mayor proporción (por encima del 30% del total). Y como en el conjunto de Madrid, en el barrio de Los Ángeles son más numerosos los hogares ocupados por una o

dos personas, que por tres o más; con la diferencia de que en el municipio son más comunes los hogares unipersonales, y en el barrio los habitados por dos personas.

En relación al tamaño promedio según el origen de los residentes, los hogares se caracterizan en Los Ángeles por estar moderadamente menos ocupados que en Villaverde en caso de que alojen exclusivamente a personas españolas, y más ocupados que en el distrito cuando el hogar está habitado por personas de origen extranjero. Al

Tamaño promedio de los hogares

	Los Ángeles	Villaverde
Total de hogares	2,58	2,77
Sólo españoles	2,29	2,43
Sólo Extranjeros	3,48	3,33
Españoles y extranjeros	4,63	4,61

compararlos con los datos disponibles sobre tamaño promedio de los hogares en Madrid, podemos observar que los hogares habitados sólo por personas españolas tienen un tamaño muy similar al que





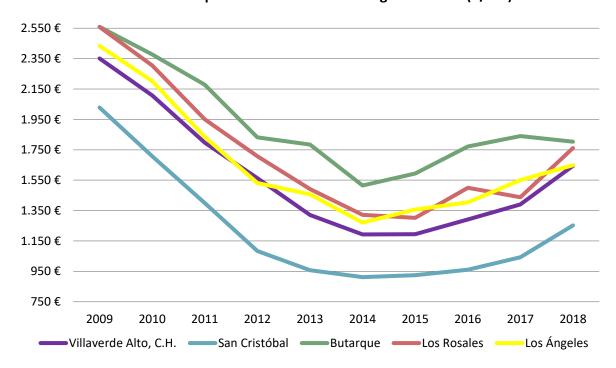
tienen en Los Ángeles; sin embargo, al comparar los hogares habitados por personas extranjeras, éstos tienen una ocupación sensiblemente mayor en el barrio que en la ciudad. A partir de este dato podría conjeturarse que la población extranjera que reside en Los Ángeles está más empobrecida que la del resto del distrito, y, especialmente, que en el conjunto de Madrid; y que por este hecho residan en hogares más concurridos.

4. ECONOMÍA EN LOS ÁNGELES

Vivienda

Los precios medios de la vivienda en el barrio de Los Ángeles están muy por debajo de los precios medios del municipio de Madrid, pero son ligeramente altos si los comparamos con otros barrios del distrito de Villaverde. En la siguiente gráfica podemos observar la evolución de precios de compraventa de vivienda de segunda mano en los cinco barrios de Villaverde a lo largo de los últimos diez años:

Evolución del precio de la vivienda de segunda mano (€/m2)



Área de Información Estadística, Ayuntamiento de Madrid - Índice Inmobiliario Anual (Idealista). Datos del 1 de enero de 2018. Elaboración propia





El repunte de los precios de la vivienda en Madrid sucede de la misma forma en el barrio de Los Ángeles. Comparando la evolución de precios de los cinco barrios de Villaverde, en Ciudad de Los Ángeles éstos se mantienen por debajo de los del barrio de Butarque, y paralelos a los de Los Rosales,

	Precio m2 (junio 2019)	Variación anual	Máximo histórico
VILLAVERDE	1716€/m2	+5,9%	2900€/m2
Villaverde Alto, C.H.	1642€/m2	+10,2%	2691€/m2
San Cristóbal	1321€/m2	+17,6%	1727€/m2
Butarque	2286€/m2	+14,3%	2472€/m2
Los Rosales	1794€/m2	+13,1%	2299€/m2
Los Ángeles	1808€/m2	+8,7%	2487€/m2

Índice Inmobiliario Anual (Idealista). Datos de junio de 2019. Elaboración propia

pero por encima de los precios de Villaverde Alto y San Cristóbal.

En la tabla contigua podemos observar datos más recientes referidos al precio de la vivienda en los cinco barrios de Villaverde. La tendencia ascendente se acentúa entre los años 2018 y 2019. En el último año en Los Ángeles los precios por metro cuadrado aumentan en un 8,7%, un incremento importante, aún siendo el barrio del distrito en el que los precios han crecido menos.



De la mano de la aprobación del proyecto de construcción del Parque de Ingenieros, en los terrenos en los que se ubicaba el antiguo Cuartel de Ingenieros del Ejército, la configuración tanto de la demografía, como de los hogares en el barrio de Los Ángeles experimentará notables cambios. Las entre 1.700 y **1.800 viviendas** protegidas que se proyectan construir en las 9 parcelas gestionadas por el Ministerio de Defensa a través de la

sociedad SEPES (Entidad Estatal de Suelo), darán la capacidad al barrio de Ciudad de Los Ángeles de albergar a **5.000 nuevos habitantes**. Tras varias décadas de litigios en torno a la propiedad de los terrenos, a finales de la pasada década se resuelve con la construcción de este nuevo parque de viviendas, a pesar de los intentos de una parte de la ciudadanía -organizada en torno a la *Asamblea Cívica de Villaverde Pro-Recuperación de los Terrenos del Cuartel*- de destinar estos terrenos exclusivamente a zonas verdes y equipamientos públicos. Las propuestas de los vecinos de Villaverde





llegaron a ser aprobadas en pleno y por unanimidad por el ayuntamiento en el año 1988, pero los problemas derivados de las desavenencias en torno a la propiedad de estos terrenos concluyeron en la aprobación del proyecto de construcción de este nuevo parque residencial.



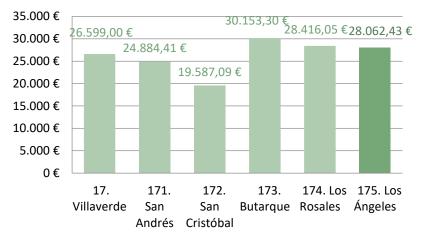


Renta

La renta media en el barrio Ciudad de Los Ángeles según los últimos datos disponibles — de Urban Audit en 2015- es de 28.062,43€ por hogar al año. Es una renta media considerablemente baja si la comparamos con la renta media del municipio, de unos 38.534,62€; pero ligeramente superior a la media del distrito de Villaverde, de 26.599,00€ anuales.



Renta media en Villaverde (2015)



Área de Información Estadística. Ayuntamiento de Madrid (Últimos datos disponibles, Urban Audit - 2015)

Una de las dos únicas secciones censales del distrito de Villaverde cuya renta media se sitúa en el "tramo 8" (entre 40.980€ y 47.635€ anuales por hogar) se encuentra en el barrio de Los Ángeles. Y es la sección censal 17-102, que se localiza entre las calles Anoeta y Hermandad Donantes de Sangre, marcada en color verde en el mapa de la izquierda.

Las secciones 17-070 y 17-080 se sitúan en el "tramo 7" de renta media (entre 36.119€ y 40.980€ anuales por hogar), también aparecen marcadas en color verde en el mapa, como secciones con una renta media considerablemente más alta a la media del distrito y del propio barrio, cercana o ligeramente superior a la renta media del municipio de Madrid.

Por otro lado, marcadas en rojo figuran las secciones del barrio con las **rentas medias más bajas**. Las secciones **17-068** y **17-072**, ubicadas al sur del distrito, se sitúan en el **"tramo 1"** de renta media, lo que supone menos de 22.488€ de renta anual por hogar. Las secciones 69, 73, 79, 84 y 89 forman parte del "tramo 2" (entre 22.488€ y 24.400€ anuales por hogar).

En el barrio de Los Ángeles, a fecha de 1 de enero de 2019, existen **856 locales**, de los cuales **640** (el 75%) están **abiertos**. Otros 24 locales son utilizados como vivienda, y 192 están cerrados o en obras. Los 640 locales abiertos suponen casi un 16% del total de locales abiertos en todo el distrito de Villaverde.





Plataforma de Distribución Logística

En abril del año 2018 comenzaron las obras en los antiguos terrenos donde se ubicaban las factorías de Renault de Los Ángeles, para instalar una plataforma de distribución logística que recibirá el nombre de **Parque de Actividades Logísticas Madrid M-40** (PAL-M40). Sobre unas parcelas de más de 15 hectáreas de extensión (152.172 m²) la constructora Pavasal está en proceso de construcción de más de 90.000 m² de planta destinados al almacenamiento y *distribución de última milla*, es decir, a la última fase del proceso de entrega de los productos. Se estima que la primera fase del proyecto, propiedad de la multinacional estadounidense Invesco, estará finalizada en el tercer trimestre del actual año 2019.

La apertura de esta plataforma logística traerá consigo **grandes cambios para la vecindad** del barrio de Los Ángeles, así como de Villaverde Alto e incluso de barrios al sur de Usera como Orcasur, Orcasitas o San Fermín. Los actores implicados en este proceso señalan cambios en materia de empleo, pero también a nivel **ambiental y de movilidad**. De cumplirse las previsiones, en torno a 400 camiones y 2.500 furgonetas de reparto operarán en este parque logístico, realizando más de 2.000 operaciones de reparto diarias —las 24 horas del día-. A pesar de encontrarse junto a la autovía M-40, estas parcelas carecen de acceso directo a ella, por lo que el tráfico derivado de estas actividades transitará por las calles colindantes a la plataforma logística.

Vecindad y asociaciones del distrito se han movilizado de forma notable por estas cuestiones anteriormente mencionadas, así como por la ausencia de un Plan Especial de Control Urbanístico-Ambiental de Usos (PECUAU)³.



Así será la Plataforma Logística PAL-M40

5. EDUCACIÓN Y CULTURA EN LOS ÁNGELES

³ <u>"Los vecinos presionan al nuevo Ayuntamiento para paralizar la creación de la mayor plataforma logística urbana de Madrid"</u>





En el barrio de Los Ángeles hay 6 centros educativos públicos y 7 centros educativos privados (con o sin concierto).

Los **públicos** son: el CEIP Ciudad de Córdoba, el CEIP Barcelona, el CEIP Ciudad de Los Ángeles, el CEIP República de El Salvador (todos éstos de educación infantil de segundo ciclo y educación primaria); el IES Ciudad de Los Ángeles (de educación secundaria); y la Escuela de Educación Infantil El Sur (la única escuela pública de educación infantil de primer ciclo del barrio de Los Ángeles).

Cercanos pero ya fuera de los límites del barrio se encuentran: la Escuela de Educación Infantil El Rocío y el CEIP Cristóbal Colón (próximos a la estación de Puente Alcocer); y los CEIP El Espinillo y Juan de la Cierva (en el barrio colindante de Los Rosales).

De carácter **privado** son: La Casa de los Hermanitos, Los Pitufos, María Auxiliadora y Pequeñilandia (escuelas de educación infantil); el Colegio Sagrados Corazones (de educación infantil y primaria); el centro concertado Nuestra Señora de Gracia (de educación secundaria); y el Colegio Nuestra Señora de Los Ángeles (que ofrece educación desde infantil hasta bachillerato).

Sobre el nivel de estudios de la población de Los Ángeles, es interesante conocer que:

- Más de un 30% de las mujeres y casi un 25% de los hombres que residen en este barrio no tienen la educación elemental completa, no tienen estudios o no saben leer ni escribir. Este dato puede estar relacionado con el envejecimiento poblacional del barrio comentado en apartados anteriores;
- En torno a un 30% -tanto de mujeres como de hombres- tienen finalizados los estudios básicos u obligatorios (es decir, bachiller elemental, graduado escolar o educación secundaria obligatoria);
- En torno a un 25% tienen algún tipo de estudio medio no obligatorio –siendo ligeramente inferior este porcentaje entre las mujeres, especialmente en cuanto a formaciones profesionales de primero o segundo ciclo-;
- En torno a un 15% de sus habitantes tienen estudios universitarios de algún tipo (desde diplomados a doctorados), siendo ligeramente superior este porcentaje entre las mujeres.

Cultura

Solamente hay un centro cultural de carácter público en el barrio de Los Ángeles: el Centro Sociocultural Bohemios, en la calle Bohemios, número 1. Es un centro cultural muy concurrido y con mucha variedad de actividades y talleres para todas las edades. Pero es común escuchar entre los residentes del barrio que sería necesaria una mayor inversión en cultura en el barrio.

Asimismo, existen numerosas asociaciones vecinales, culturales y casas regionales (como la Casa de Andalucía, el grupo de teatro La Mordaza, Escena17, Tritoma) que surten de oferta cultural y educativa al barrio, con talleres, clases, y actividades de diferente índole.





Tanto en este apartado de *Educación y Cultura en Los Ángeles*, como en el apartado previo de *Economía* del barrio, podría mencionarse el proyecto de *La Nave*, comentado en profundidad previamente en el apartado de economía del distrito. La Nave es un centro público polivalente destinado principalmente a la innovación y al emprendimiento. Es un espacio abierto a la ciudadanía que dispone de diferentes salas y zonas: aulas, pabellón, auditorio, áreas de coworking; y en el que se desarrollan y programan actividades muy variadas: charlas, talleres, cursos, eventos, programas de aceleración, etc.



La Nave Forma

Adquiere nuevos conocimientos o mejora los que ya tienes con las actividades, regladas y no regladas, que te ofrecemos a diario, jy gratis! Charlas, talleres o cursos impartidos por expertos en diferentes temáticas.



La Nave Conecta

Encuentra nuevas oportunidades profesionales. Organizamos eventos y actividades de networking para que puedas conectar y relacionarte con nuestra comunidad innovadora, nacional e internacional.



La Nave Acelera

Ponemos a tu disposición espacios de trabajo, para coworkers y residentes, en un entorno donde podrás colaborar con perfiles multidisciplinares del ecosistema innovador. Y con acceso a mentoría, asesoría, programas de aceleración, etc.

6. INFANCIA Y JUVENTUD EN LOS ÁNGELES

La mayoría de los recursos dirigidos a infancia y juventud que actúan sobre Los Ángeles son de carácter distrital o interdistrital, como son:

- Red RIJ. Es un espacio creado por y para las entidades y los profesionales que desarrollan o
 quieren desarrollar una labor educativa con infancia y juventud en el distrito de Villaverde.
 Esta red está integrada por numerosas entidades y servicios, entre las que se encuentran en
 CMSc, El Enredadero, la Oficina de Información Juvenil, OMC Radio, Plan Integral de
 Convivencia (PIC), el Programa de Prevención y Control del Absentismo Escolar, el Servicio de
 Dinamización Vecinal, QuédaT.com, el Servicio de Prevención de Adicciones, Dinamización de
 la Participación Infantil y Juvenil, o ASPA.
- PIC (Plan Integral de Convivencia). Es un servicio de educación social en centros escolares y en calle para infancia, juventud y sus familias.
- OIJ (Oficina de Información Juvenil). Es un recurso de carácter interdistrital -atiende a Villaverde, Usera y Arganzuela, ubicado en el Centro Sociocultural Santa Petronila-. Se dedica





- a la difusión de información para jóvenes, la organización y colaboración en actividades comunitarias, y a la formación –entre otras actividades-.
- Prevención del Absentismo Escolar. Realiza un seguimiento de los casos de absentismo inicial, grave o muy grave, con el objetivo de prevenir o intervenir en función del caso. Informa y conciencia al alumnado y sus familias de la importancia de la educación y obligación de cumplir la normativa: enseñanza obligatoria de los 6 a los 16 años. Estudia los casos individuales y las implicaciones familiares y sociales para tomar las medidas de apoyo, colaboración y asesoramiento oportuno
- Programa ASPA (Apoyo Socioeducativo y Pre laboral a Adolescentes). Proyecto socioeducativo destinado a jóvenes de 12 a 21 años. Entre sus funciones, se encuentran: actuaciones socioeducativas dirigidas a jóvenes expuestos a riesgos sociales; apoyo a la autonomía personal y tránsito a la vida adulta, dirigido a jóvenes que se preparan para salir del sistema de protección; apoyo a adolescentes progenitores; prevención temprana de situaciones de violencia de género; actuaciones de apoyo prelaboral.
- (CAD) Centro de Atención a Drogodependencias. Este servicio se dedica a la prevención en drogodependencias a través de la atención a los adolescentes y jóvenes, trabajando de forma integral y coordinada con los menores y sus familias y, si se considera adecuado o necesario, con el centro educativo.
- Dinamización de la Participación Infantil y Juvenil. Es un servicio cuyo objetivo es favorecer la participación real de los niños, niñas y adolescentes en la sociedad y las instituciones, contribuyendo de forma directa a la sensibilización social sobre sus capacidades y sus derechos. Busca lograr el reconocimiento social de la infancia y de la adolescencia en aquellos asuntos que les conciernen a través de su presencia y participación activa.

C. ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA

1. METODOLOGÍA

MARCO TEÓRICO PREVIO

Desde su inicio el diagnóstico participado se ha centrado en analizar las percepciones sociales en torno al estado de la convivencia en el barrio de Los Ángeles. Es decir, conocer las opiniones, vivencias, y actitudes del vecindario sobre las necesidades, problemas y formas de relacionarse entre los distintos grupos y personas en el barrio. A continuación, explicitamos los procedimientos que han guiado la realización del diagnóstico cualitativo.

Se ha realizado el análisis de las narrativas ciudadanas, técnicas y administrativas desde el enfoque teórico propuesto por Carlos Giménez Romero (2005) que pasamos a explicar a continuación.

CONVIVENCIA, COEXISTENCIA Y HOSTILIDAD: CONCEPTUALIZACIÓN.





La tipología que se propone, siguiendo las palabras de Carlos Giménez (2005), es "un modelo de situaciones sociales a partir del ideal de la convivencia". En base a ese supuesto, se presenta una tipología en la que se distinguen tres situaciones tipo: **convivencia, coexistencia y hostilidad**. Aunque es interesante matizar, tal y como señala el autor, que "todas las situaciones sociales tienen elementos de convivencia, coexistencia y hostilidad, tanto si lo consideramos en una dimensión diacrónica como sincrónica".

- Convivencia: "Es una relación armoniosa entre gentes que viven juntos, es vivir en buena armonía con los demás. Convivencia es vivir en compañía. Es tanto la acción de convivir como la relación entre quienes conviven. Es la interacción de elementos distintos, procedentes de una variedad de orígenes, formas, ritmos. Admitimos que la convivencia implica generar un sincronismo nuevo para dichos elementos, y que es posible establecer acuerdos comunes en donde múltiples perspectivas son puestas en juego como aportes a los valores del grupo, colectivo o barrio que convive. Se entiende la noción de convivencia como un ideal social que es valorado y deseado".
- Coexistencia: "La coexistencia se concibe como una situación intermedia entre la convivencia y la hostilidad. La coexistencia tiene zonas de frontera con la convivencia y la hostilidad. La coexistencia indica una coincidencia en el tiempo y el espacio pero no implica, necesariamente, una buena relación. Tiene un énfasis estático, remitiendo a la situación existente. Las interacciones entre vecinos se producen más bien entre individuos pertenecientes a determinado grupo étnico o cultural (también de clase o estrato social, grupo de edad, género...)".
- Hostilidad. "Situación en la cual hay mala relación entre los sujetos etnoculturalmente diferenciados, habiendo desconfianza, mala comunicación, agresión, etc. No hay realmente tolerancia en el barrio, sino represión de instintos y deseos. Las posibles voces y hechos a favor de la inclusión y la integración son esporádicos, quedan en minoría y con frecuencia son más bien testimoniales". Si lo concretamos en un barrio con alta diversidad, la hostilidad se manifiesta de múltiples formas: discursos que culpabilizan al extranjero y a cualquier persona recién llegada de todos los "males de la zona", evitación del diferente, carteles o grafitis en contra de la inmigración o de determinado espacio de culto, expresión de rechazo hacia el Otro cuando participa en las actividades públicas del barrio como mercadillos o fiestas, etc.

Para delimitar la distinción entre coexistencia y hostilidad, es reseñable la diferencia que realiza Carlos Giménez. Esto es, "la principal diferencia entre coexistencia y hostilidad es que la primera es pacífica y la segunda es violenta".

En síntesis, poniendo en relación los tres conceptos podríamos decir que **"en la hostilidad no hay paz, en la coexistencia hay una paz negativa, y en la convivencia una paz positiva"**.

En adelante, se desarrollan las conclusiones extraídas por el equipo de Villaverde del Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios. Advertir que la tipología utilizada va a servir para caracterizar el barrio de Los Ángeles según su predominio de la convivencia, coexistencia u hostilidad, pero también se va a tratar de determinar qué hay de todo ello en la situación concreta que estemos analizando.





METODOLOGÍA CUANTITATIVA Y CUALITATIVA

Durante el año 2019, se ha realizado la Diagnosis Participada, a través de un proceso en cinco fases:

- Fase 1 Elaboración del análisis sociodemográfico.
- Fase 2 Toma de contacto con el barrio, mediante observación participante y no participante.
- **Fase 3** Diseño de la entrevista semiestructurada; selección de la muestra de informantes claves; realización de las entrevistas.
- **Fase 4 -** Realización de diversos talleres participativos en distintos espacios de red, grupos de discusión y grupos focales.
- Fase 5 Análisis de los resultados.

FASE 1 - Análisis sociodemográfico

La primera fase del diagnóstico se centró en la búsqueda, recopilación, explotación, análisis, comparación e interpretación de datos sociodemográficos relativos al barrio de Los Ángeles y al distrito de Villaverde por extensión. Durante esta fase estudiamos indicadores de dinámica y estructura poblacional, datos relacionados con la economía, el empleo, la salud, la educación, la participación ciudadana o las condiciones de vida de la población en un sentido amplio -entre otros-, con el objetivo de obtener un conocimiento contextual del territorio. Entre las fuentes utilizadas están: el Área de Información Estadística del Ayuntamiento de Madrid, el Padrón Municipal, datos censales, y datos de la Oficina de Información Estadística de la Comunidad Autónoma de Madrid.

FASE 2 – Observación participante y no participante

En una segunda fase nos aproximamos al territorio para conocerlo en primera persona. A lo largo de los primeros meses de análisis llevamos a cabo en el barrio una primera toma de contacto de manera informal realizando transectos y recorridos por su extensión; utilizamos las técnicas metodológicas de observación participante y no participante, dialogando tanto con el personal técnico que interviene en el distrito como con vecinos y vecinas. Este proceso nos ayudó a conocer a personas relevantes, servicios, comercios, entidades, líderes y lideresas comunitarias de diferentes etnias, orígenes y edades que nos ayudaron para en un futuro recoger una muestra para la realización de la siguiente fase de las entrevistas formales semiestructuradas.

FASE 3 - Entrevistas

3. 1 - Elaboración de las entrevistas





- 3. 2 Selección de la muestra
- 3. 3 Realización de las entrevistas
- 3. 4 Análisis de las entrevistas

3. 1 - Elaboración de las entrevistas

Se diseñaron dos modelos de entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas y cerradas, divididas en bloques temáticos, con una estimación de duración de una hora. Un primer modelo de entrevista orientado a personal técnico y de la administración; y un segundo modelo orientado a la ciudadanía y vecindad. El guión fue elaborado con el objetivo de aproximarnos al estado de la convivencia del barrio de Los Ángeles y profundizar en las percepciones, discursos y necesidades de las personas participantes, partiendo del *Marco Conceptual y Metodológico de la Red Cien* y descrito en el artículo "El Impulso de la Convivencia ciudadana e intercultural en los Barrios Europeos: Marco conceptual y Metodológico". Estas preguntas están basadas en las llamadas Dimensiones de la Convivencia (Ver anexos), descritas por Carlos Giménez Romero en el artículo mencionado. Se han utilizado los indicadores de convivencia, coexistencia y hostilidad como instrumento de análisis para aproximarnos al estado de la convivencia en el barrio de Los Ángeles de Villaverde.

La entrevista se presenta en 9 categorías que se corresponden con los puntos del guión de la entrevista, a continuación exponemos las diferentes categorías analizadas en las entrevistas:

Categoría 1	SERVICIOS
Categoría 2	ACTIVIDADES
Categoría 3	COMUNITARIO
Categoría 4	CONVIVENCIA
Categoría 5	GÉNERO
Categoría 6	INTERCULTURALIDAD
Categoría 7	INTERGENERACIONAL
Categoría 8	ESPACIO PÚBLICO
Categoría 9	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

Tabla 1. Categorías definidas en el análisis cualitativo

3. 2 - Elección de la muestra

Se han realizado 40 entrevistas, individuales y grupales, en una muestra diversa de recursos técnicos, personal de la Administración y vecindad. Teniendo en cuenta en esta muestra el factor intergeneracional, el género y la diversidad culturalidad de las personas entrevistadas, se han seleccionado a agentes clave en el territorio que tengan un papel relevante en el mismo, bien porque están en contacto directo y habitual con diferentes segmentos de población, bien porque tienen un





conocimiento en profundidad del distrito que les permite realizar un análisis fiable de la realidad objeto de estudio. Por lo tanto, no solamente se ha obtenido un discurso institucional, sino también la visión de personas que habitan en el territorio o que trabajan en el mismo desde hace tiempo y lo conocen en profundidad.

Por un lado, se han entrevistado a 15 trabajadoras y trabajadores (10 mujeres, 5 hombres) de la Administración -tanto personal técnico como directivo-, de diferentes áreas (cultura, deportes, servicios sociales, participación, salud, concejalía). Por otro lado, se han entrevistado a 15 recursos técnicos (11 mujeres, 4 hombres) de diversos programas que trabajan en Villaverde, y más concretamente en el barrio de Los Ángeles, teniendo en cuenta tanto a personal de atención directa como a personal directivo. Por último, se han entrevistado a 20 informantes de la ciudadanía (11 mujeres, 9 hombres), entre los que están diversas asociaciones del barrio, así como a comercios, agentes culturales, asociaciones de padres y madres, población general. En total, en nuestras 40 entrevistas participaron un total de 50 personas.

3. 3 - Realización de las entrevistas:

Con una duración media de una hora, se realizaron de manera individual o colectiva con los distintos informantes, grabando las entrevistas para el futuro análisis, y asegurando la confidencialidad y el anonimato de los y las entrevistadas.

3. 4 - Análisis de los resultados

Tras la realización de las entrevistas, pasamos a su análisis: transcribimos las entrevistas, organizamos la información en bloques temáticos, buscamos unidades de análisis en ellos, codificamos y categorizamos estas unidades de información. Una vez organizada esta información -asegurando su confidencialidad- analizamos los datos utilizando los indicadores de convivencia, coexistencia y hostilidad arriba mencionados. Según las respuestas recibidas en las entrevistas, se ha analizado por categorías para llegar a las conclusiones recogidas en la matriz "Análisis de las Entrevistas: Resultados". Partiendo de este cuadrante y el análisis de las propuestas ciudadanas se han elaborado las estrategias de intervención.

FASE 4 – Grupos Focales y Talleres Participativos

Además de las entrevistas, hemos llevado a cabo 8 grupos focales y talleres participativos (a los que acudieron 312 personas en total; 201 mujeres y 111 hombres) con el fin de contrastar la información y llegar a una visión más holística del estado de la convivencia de Los Ángeles. La selección de los grupos se ha centrado en que existiese una diversidad de agentes en cuanto a su pertenencia a





diferentes colectivos representativos del barrio. Se ha centrado en conocer las necesidades, los puntos de conflicto y las propuestas de mejora de cada grupo. Con la gran mayoría de los y las participantes realizamos un encuentro previo corto o pre-entrevista con el equipo de investigación, con el fin de asegurar su voluntad de participar anterior a la convocatoria. Cada grupo ha sido dinamizado por la figura de un moderador o moderadora. Diseñamos guiones semi-abiertos para cada taller, con preguntas y temáticas que aluden a los temas importantes y significativos con el fin de conocer la narrativa de los participantes sin influir en sus percepciones. El primer apartado de los talleres ha consistido en recordar el enfoque del encuentro, y la participación por tiempos equitativos. Se ha establecido de nuevo los principios de voluntariedad, la confidencialidad y el rol del/a moderador/a y observadores/as, y los propósitos de la reunión. El taller o grupo focal en sí consiste en introducir temas extraídos de la fase del diagnóstico sociodemográfico y de las entrevistas individuales y conocer la narrativa de los distintos grupos sociales. Estas narrativas reflejan el contexto social en los que inscriben los/las participantes, aunque se basan en su experiencia individual. Se ha focalizado las conversaciones en temas relacionados con la convivencia, la interculturalidad, lo comunitario, los espacios públicos y la participación en general, focalizando en el barrio de Los Ángeles específicamente. Esta técnica tiene el propósito de detectar aspectos ambiguos e incluso contradictorios y un abanico diverso de perspectivas sobre los temas expuestos. La persona moderadora se ha abstenido de dar su opinión, aunque parte de la técnica consiste en dirigir los talleres críticamente para confirmar datos y provocar pensamiento. En todos los encuentros han participado observadores que han tomado transcripciones de los discursos. Estas narrativas han sido analizadas posteriormente e incorporadas a este diagnóstico. Para garantizar la anonimidad de los/as entrevistados/as no se correlacionará los discursos con un grupo específico.

Grupos focales y talleres

Grupo 1 - Intercultural intergeneracional
Grupo 2 - Ciudadanía mixta
Grupo 3 - Personal técnico
Grupo 4 - Personal Administración
Grupo 5 - Población mixta
Grupo 6 - Personas mayores
Grupo 7 - Población adulta intercultural
Grupo 8 - Población migrante

FASE 5 – Análisis de los resultados: Desarrollado en el siguiente apartado.

2. ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA Y LA PARTICIPACIÓN

SOBRE LA CONVIVENCIA, LA INTEGRACIÓN Y LA ASIMILACIÓN

La convivencia como concepto implica que no sólo haya una coexistencia entre los grupos que viven juntos, sino que haya un cierto nivel del respeto mutuo, y eso queda reflejado en las relaciones y en





el enriquecimiento cultural de las personas que las comparten. Para que haya convivencia en un barrio de alguna manera se tiene que reconocer y legitimar la diversidad del barrio y aceptar "la existencia de valores diferenciados en los grupos y comunidades sociales", y que éstos deben de respetarse "cuando no suponen una contradicción con los derechos humanos y/o el ordenamiento jurídico." (Giménez Romero, C. 2005).

Existen muchos debates sobre conceptos como "integración", "asimilación cultural" o "interculturalidad", en los cuales no entraremos más que en destacar la importancia de la participación y la posibilidad de entrar en un diálogo sobre las diferentes experiencias de pertenencia. Según Eduardo Terrén (2005), "hay una necesidad de trabajar con modelos de socialización más abiertos, flexibles y horizontales, así como con concepciones menos rígidas de la etnicidad y la identidad cultural. Ello ayudaría a entender la asimilación cultural como un proceso mucho más diverso de lo que habitualmente se considera y a ponerlo en relación con otras variables no estrictamente étnicas". Hacemos hincapié en este punto porque existe una plétora de opiniones ciudadanas sobre el comportamiento estimado como "étnico" o "cultural" y la necesidad de comportarse de una manera determinada: lo que nos llevaría a la cuestión de la asimilación. Tras varios meses de contacto y discusión en torno a estos conceptos con la población de Los Ángeles y Villaverde, llegamos a la conclusión de que es relativamente común entre la ciudadanía manejar un concepto de convivencia que contiene muchas connotaciones de asimilación: "muchos extranjeros se integran, también hay prejuicios y estereotipos racistas, pero a veces se los ganan". El uso coloquial de la palabra integración, por tanto, se aleja de su definición como intercambio de valores, normas y modelos de comportamiento desde la igualdad y la participación, y se equipara a lo que nosotros definimos como asimilación: en ella, el colectivo no dominante es absorbido perdiendo total o parcialmente su identidad cultural.

Tomaremos como modelo lo que destaca Giménez Romero sobre la convivencia: "[en ella] existen relaciones activas entre las personas que habitan el lugar, con elementos de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación. [...] A partir de los intereses compartidos (como vecinos, padres de alumnos, etc.) existen vínculos más o menos sólidos entre personas diferenciadas etnoculturalmente. Es habitual la existencia de espacios de mezcla o mestizaje (físico, artístico, asociativo, cultural) sin que ello suponga asimilación ni marginación".

Según el paradigma de Giménez Romero (2005) "si la convivencia constituye una relación positiva de respeto activo, en la coexistencia apenas hay relación, o no la hay en ningún sentido; y si hay respeto, lo es pasivo. Si la convivencia aborda el conflicto de forma dialogada, pacífica y positiva, en la coexistencia el conflicto permanece latente, larvado, sin ser abordado las más de las veces. Si la convivencia es profundamente dinámica, la coexistencia es más bien estática".

Hay que tener en cuenta que "entre los residentes y vecinos, habrá pertenencias compartidas: por ejemplo, la pertenencia local o al barrio, u otras, como la pertenencia al municipio o al país, etc.; así como habrá pertenencias no compartidas: por ejemplo, la pertenencia a un determinado colectivo nacional o un determinado grupo cultural, lingüístico o religioso".

En un barrio donde predomina la convivencia, los vecinos y vecinas mostrarían respeto a "las pertenencias comunes y compartidas", así como a "las pertenencias específicas o no compartidas". Sin embargo, en una zona que todavía está en vías de desarrollar la convivencia deseada, existirían





narrativas más limitadoras de pertenencia y más fronteras entre colectivos. Esto se ejemplifica en frases como esta, que representa una constructo bastante extendido en Los Ángeles y Villaverde según el cual se asocia la conflictividad existente a la diversidad cultural de una forma sorprendentemente automática: "la convivencia es buena, incluso con los inmigrantes, porque los inmigrantes que están aquí tienen salario, todo el mundo tiene trabajo [...], pero tienen una seria de carencias que nosotros no las tenemos, y eso conlleva que la convivencia no es la adecuada. Por ejemplo en suciedad, en no mantener las instalaciones de los parques". Esta percepción nos invita a ser enlazada con la anteriormente mencionada sobre la extendida visión de la integración como asimilación: vemos que comúnmente se asocia la conflictividad a los colectivos minorizados, pero desde nuestra apreciación esta asociación está más motivada por estereotipos o prejuicios que por hechos o comportamientos reales o concretos. A nuestra forma de ver tiene lugar una suerte de culturalismo desde el que se pretende explicar y justificar todos los hechos sociales en pro de las diferencias culturales, encubriendo las lógicas de exclusión social existentes.

En general en el barrio de **Los Ángeles predomina la coexistencia**. La coexistencia se asocia al principio de la tolerancia, a la aceptación de que en un espacio determinado se ha llegado a vivir con una relativa paz; pero no implica una relación armoniosa, ni tan siquiera una relación entre diferentes colectivos. Este hecho queda reflejado en frases como la siguiente: "creo que las diferentes culturas buscan vivir 'aisladas' entre sí" o "no hay tanta hostilidad pero sí una coexistencia".

Una de los indicadores de que Los Ángeles está ante una situación de coexistencia es que en Villaverde en general, y concretamente en Los Ángeles existe una tendencia a relacionarse en función de la **territorialidad**: a la pertenencia histórica a una zona en concreto, o la procedencia de origen o de minoría étnica de manera excluyente. Esto trasluce en frases que han sido recurrentes en nuestras entrevistas y talleres, como las siguientes: "Ciudad de Los Ángeles parece que no está en Villaverde" o "es un barrio como si fuera un pueblo".

Como muestra de esta hipótesis existen muchas referencias por las personas entrevistadas de los límites espaciales de Los Ángeles y que hay una división por colonias históricas o incluso por calles o bloques de casas construidas a la vez. Frases como "sólo hay sentimiento de colonias concretas no de barrio", "las diferentes colonias del barrio no tienen unión" o "no se llevan bien entre esas calles" son bastante comunes en los discursos recogidos. Abunda un sentimiento de pertenencia a Los Ángeles, pero al hablar de ello comúnmente se excluyen ciertas zonas colindantes al Parque del Cruce. Hay incluso una falta de consenso en cuanto a dónde empieza y dónde termina Los Ángeles: "de [la calle] Anoeta para abajo no es Los Ángeles". Mientras que para otras personas el parque del Cruce y los alrededores sí están dentro del barrio sentido de Los Ángeles. Según algunas fuentes no existe este sentimiento de pertenencia tan barrial como en otras zonas del Distrito porque se "hicieron urbanizaciones cerradas que no facilitan las relaciones".

En definitiva, en el barrio de Los Ángeles hay una falta consenso tanto en cuanto a lo que significa, como en cuanto a la existencia o ausencia de convivencia. Es común oír frases como ésta, en la que se destaca Los Ángeles como un territorio tranquilo: "yo no he visto de problemas de convivencia de tipo racista, sé que se dice que hay pero Ciudad de Los Ángeles ha sido como una isla dentro de Villaverde"; incluso como un oasis en su entorno: "Los Ángeles es el barrio menos conflictivo de Villaverde"; y en las que hasta se distingue un fuerte sentimiento de identificación con el territorio: "no cambiaría Los Ángeles por un piso en la Puerta del Sol: aquí hay calidad de vida, aunque haya





problemas". Pero estas percepciones bastante generalizadas se contraponen con otras percepciones posiblemente sobredimensionadas –si tenemos en cuenta los datos facilitados por la Administración-y en comparativa mucho más minoritarias –aunque existentes- en relación a una cierta sensación de inseguridad en el barrio: "hay vandalismo: cubos de basura quemados, algunas veces por esto arden coches; hay también hurtos y 'trapicheo'".

SOBRE LA CALIDAD DE VIDA

En las entrevistas se manifiestan opiniones divergentes sobre la calidad de vida del barrio: mientras que algunas personas consideran que se está deteriorando, otras sostienen que la situación no ha cambiado mucho en los últimos años. Existe la percepción de ser un "barrio privilegiado" o ser un barrio más favorecido por la JMD históricamente: "Ciudad de los Ángeles es como un barrio acomodado, no está mejor que el resto pero siempre tiene la percepción de estar mejor que el resto", "sus comienzos fueron residenciales y existió cierto clasismo que quizás haya quedado en la memoria, y de ahí ese estigma", "Ciudad de los Ángeles se considera el barrio rico de Villaverde, hay Villaverde Norte y Villaverde Sur". Por otro lado existen narrativas que, al contrario, mencionan el descuido del barrio "estamos en otro mundo, estamos totalmente abandonados, nos tienen totalmente abandonados". Son comunes incluso ciertas percepciones que dan cuenta de la marcada territorialidad mencionada anteriormente, dada la cual se considera que ciertas zonas o colonias del barrio administrativo son beneficiadas en perjuicio de otras: "el mantenimiento de zonas verdes y calles es deficiente en la zona de Arechavaleta en comparación con la antigua Ciudad de Los Ángeles" -refiriéndose en este caso a la Ciudad, que es el núcleo central de lo que hoy conocemos como Los Ángeles por su nombre administrativo, pero que no supone todo su territorio-. Tras esta territorialidad puede haber una causa histórica: "en la antiqua Ciudad de Los Ángeles vivía la gente más acomodada, siempre hubo una cierta superioridad hacia los vecinos de San Luciano, o la Colonia del Ahorro, por ejemplo". Donde hay consenso es en que todo el barrio busca el bienestar: "yo quiero vivir en un sitio habitable, donde se puede estar a gusto, no en un sitio donde cuando vienen familiares míos a vernos dicen 'jcómo tenéis este barrio!'".

PERCEPCIONES EN TORNO AL ESPACIO PÚBLICO

También en relación con la calidad de vida en el barrio, hemos hallado un consenso bastante generalizado en torno a cierta sensación de abandono por parte de la Administración en cuanto al mantenimiento de espacios públicos, zonas verdes y mobiliario urbano. Una gran parte de la vecindad entrevistada manifiesta una cierta insatisfacción con respecto a la accesibilidad, la iluminación, la limpieza o el ajardinamiento de los parques públicos: "los parques están descuidados. Faltan papeleras, y esto es una de las causas de que estén sucios". Es interesante mencionar que una parte importante de la población encuentra en el abandono por parte de las instituciones públicas la causa





de que el barrio esté descuidado: "la falta de mantenimiento lleva a que la gente no cuide los equipamientos". Incluso se llega a explicar la sensación de inseguridad mencionada anteriormente a través de este "abandono institucional" abordado de forma tan recurrente: "los problemas de seguridad en los espacios públicos surgen de la iluminación y la concurrencia: te sientes seguro cuando pasa gente y hay luz, por eso tienen que estar bien habilitados y ser accesibles". Otra parte de la población encuentra las causas de este descuido en la propia vecindad: "los vecinos se quejan de la falta de limpieza, de que alguna gente descuida los parques", "somos unos guarros, y eso solo se arregla a través de la educación". En algunos casos puede percibirse tras estos razonamientos un discurso estereotipado que relaciona el uso incívico de espacios públicos con ciertos colectivos: "Yo estoy encantado viviendo en Villaverde de la convivencia que hay, diferentes nacionalidades, diferentes razas... yo aprecio que hay una buena convivencia, lo que veo peor es en el aspecto de cuidar del espacio público". Una parte de la vecindad percibe que estas explicaciones conducen en ocasiones a discursos señalizadores, o incluso xenófobos o racistas: "hay gente que piensa que los extranjeros toman posesión de los espacios públicos, y esto les genera malestar". También tienen cabida discursos más moderados en cuanto al aprovechamiento y la convivencia en los espacios públicos en general: "creo que la convivencia y los usos de estos espacios son buenos [...] aunque podrían estar mejor cuidados tanto por la gente como por la Administración", "puede ocurrir en los parques e instalaciones deportivas, al ocuparlos muchas veces determinados colectivos, que a la gente le dé la impresión de que se 'adueñan' de éstos".

Además de por el mantenimiento y por su ocupación, existen malestares por el uso de espacios públicos a causa de los ruidos –especialmente en los meses de verano-, concentrados en varios puntos muy concretos del barrio en los que sí pueden llegar a darse situaciones de hostilidad: "hay problemas por botellón en dos o tres parques, por la música y tal. Pero, comparándolo con otros barrios de Villaverde, hay pocos conflictos de este tipo". Ha sido recurrente ver estas molestias relacionadas con la pobreza: "hay pocas zonas verdes y están descuidadas, y eso lleva a disputas porque alguna gente lo único que se puede permitir es bajar al parque". Otra explicación muy frecuente, y que además se relaciona con el "abandono institucional" mencionado en el párrafo anterior, es la que alude a la falta de oferta cultural: "no hay actividades para jóvenes", "no hay nada, ni para jóvenes, ni adultos, ni mayores; y lo que hay, viene de iniciativas asociativas; faltan recursos públicos". Es común escuchar que la ocupación de los espacios públicos está segregada por edades: "en los parques hay mayores por las mañanas y jóvenes o personas desempleadas por las noches, que causan molestias por ruidos", o que los roces en ellos se generan por las divergencias en cuanto a sus usos: "los espacios no están adaptados para las diferentes edades, lo que les parece bien a los jóvenes no les parece bien a los mayores... y ahí surgen los problemas". Y es que, al hablar de la convivencia en torno a los espacios públicos, fue constante saltar de ello a las relaciones entre generaciones, así como a las relaciones de género y a las interculturales.

INTERGENERACIONALIDAD, GÉNERO E INTERCULTURALIDAD

Lo más recurrente en cuanto a la intergeneracionalidad es una percepción de **coexistencia intergeneracional**, con poca relación entre generaciones: "no conozco actividades





intergeneracionales: creo que jóvenes y mayores tienen sus 'guetos' y no se mezclan mucho", con ciertas hostilidades y alteraciones puntuales de la convivencia: "los problemas surgen entre mayores y adolescentes, por ruidos, respeto, etc". Además de la falta de oferta cultural para jóvenes, que anteriormente veíamos relacionada con su uso y ocupación de los espacios públicos, es común una percepción sobre la dificultad de atraer hacia espacios de participación más formales a personas de esta edad: "aquí hay bastantes niños y muchos mayores; pero los adultos no tienen tiempo para participar en actividades y a los adolescentes no se les atrae", "estaría bien poder juntar a jóvenes y mayores, pero es difícil atraer a los adolescentes". Percibimos una curiosa disyunción entre este deseo de atraer e integrar a la juventud y una recurrente culpabilización estereotipada hacia esta población: "hay una falta de empatía o de respeto por parte de los adolescentes de ciertas edades (entre 17 y 22) hacia los mayores, a su derecho al descanso". En varias ocasiones nos encontramos con esta demanda: "en Los Ángeles necesitamos un Centro Juvenil, porque los adolescentes no quieren ir al Centro Cultural con adultos. Necesitan un espacio propio" asociada a las respuestas sobre cómo abordar estas hostilidades que surgen entre jóvenes y mayores respecto al uso de espacios públicos. Por otro lado, también fue recurrente mencionar la soledad no deseada: "en Los Ángeles hay mucha gente mayor viviendo sola".

También al hablar de la convivencia en torno a los espacios públicos fue constante pasar a abordar la cuestión del género: "las zonas deportivas se usan más por los hombres porque están diseñadas para deportes masculinizados, aunque poco a poco se van incorporando mujeres. En el parque de la Ciudad hay un equipo de vóleibol mixto, la mayoría son personas latinoamericanas". Es casi generalizada la percepción de que los espacios públicos son ocupados en mayor medida por hombres, aunque existen algunas discrepancias. En donde prácticamente no hemos encontrado discrepancias es en relación a la existencia de discriminación de género en Los Ángeles: "hay discriminación de género en Villaverde, como en todas partes" fue la conclusión más repetida. La población entrevistada considera que el trabajo de cuidados lo lleva a cabo la mujer: "pasa en todos los barrios: las mujeres nos cuidamos de los mayores, los niños, la casa, el perro... de todo. Y los maridos en la calle". También fue común la apreciación de que las mujeres participan más: "a la hora de participar, las más activas son las mujeres: sobre todo en lo comunitario", pero que la toma de decisiones recae o es acaparada por hombres. Son estimables también la percepción de inseguridad en los parques manifestada por mujeres a causa de la falta de iluminación –fue mencionado en varias ocasiones el Parque del Cruce-; y las referencias a la prostitución "hay bastante prostitución en Los Ángeles, lo detectamos por los 'flyers' que aparecen en los coches. Y si hay anuncios es porque hay clientes" "la mayoría de los 'flyers' que se encuentran con anuncios de prostitución son de mujeres asiáticas". Alguna gente relaciona la discriminación de género con la tipología de población de Los Ángeles: "los cuidados de niños y mayores los hacen las mujeres, como en todos los barrios. Además, en Los Ángeles la población es muy mayor y estos roles no los cambian" o "hay desigualdad -en parte porque es un barrio muy envejecido-, pero cada vez menos". Por último, nos gustaría destacar una disensión que encontramos en torno al género y la juventud: mientras algunas personas consideran que no se avanza en este aspecto "se ve que entre los jóvenes hay actitudes machistas; en lugar de mejorar, parece que retrocedemos" otras personas parece que opinan lo contrario "creo que las jóvenes están más 'guerreras' en cuanto a esto, pero sigue existiendo".

En cuanto a las **relaciones entre culturas**, como comentábamos en apartados anteriores, la percepción general es de que tiene lugar una coexistencia, con poca relación: *"no hay hostilidad,*





quizás algo de incomunicación"; marcada por una voluntad de asimilación por parte de la cultura dominante: "creo que los extranjeros se cierran, y en parte por eso no se integran"; con algunas hostilidades relativamente aisladas: "estoy convencida de que hay gente que se piensa que es superior a la gente sudamericana porque es blanca". Una hostilidad latente, que es justificada en algunos casos por la población en base a la pobreza o a la competencia por unos recursos escasos: "en cuanto a comentarios racistas: los típicos son hacia extranjeros, que nos quitan el trabajo. Son comentarios desde el enfado, por la falta de empleo, etc."; "creo que hay racismo y xenofobia, pero sobre todo mucho clasismo". Las percepciones sobre qué colectivos sufren principalmente la xenofobia y el racismo varían: "donde yo vivía, la mayoría de los rumores racistas son hacia los chinos y marroquíes. También hacia los gitanos", "hay muchos estereotipos sobre gente latina"; aunque hay un consenso amplio sobre el reconocimiento de la existencia de estas formas de violencia. Es interesante apuntar las siguientes frases que señalan en dirección a la influencia del ambiente en la reproducción de estas actitudes: "muchas veces creo que los problemas que tiene la sociedad actualmente es que los prejuicios a los niños se los creamos los adultos", "los que extienden las conductas racistas son los padres. Después los hijos los imitan". En cuanto a posibles causas y posibles soluciones, la siguiente frase resume un sentir bastante extendido: "faltan oportunidades para conocer al que tienes al lado, puntos de encuentro. El problema es el desconocimiento".

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación es un factor clave para lograr la convivencia. En el caso de Los Ángeles se observan **indicadores de coexistencia** como la percepción de la falta de participación, la falta de procesos comunitarios y la visión de que existen pocos espacios de diálogo y conocimiento de los colectivos existentes del barrio: "hay escasos procesos comunitarios en Los Ángeles".

Una percepción recurrente tanto entre vecindad como entre personas técnicas y de la administración es que, o bien desconocen el trabajo comunitario, o bien el que conocen funciona a nivel distrital y hay poco trabajo específico en Los Ángeles: "hay gente muy activa, pero no desarrollan su actividad en Ciudad de los Ángeles"; "en Los Ángeles no hay trabajo en red y hay que crearlo, lo que pasa es que está muy dividido en colonias y tienen un sentimiento de pertenencia a una calle o a dos sólo". Apenas se perciben procesos comunitarios y la narrativa más escuchada entre los y las participantes del estudio ha sido: "no conocemos procesos comunitarios en Los Ángeles". En algunas ocasiones es debido a la falta de información y difusión de los procesos en desarrollo: "si llega, llega poco, o busco yo la información o no me llega"; y en otras ocasiones es debido a una percepción de endogamia relacional: "es difícil el trabajo en red porque las asociaciones no se llevan bien entre ellas", "no somos muy amigos de plantear plataformas". Entre estas visiones existe la opinión general de que "se necesita un mayor compromiso".

Los procesos conocidos suelen tener que ver con las fiestas del barrio y las fiestas tradicionales, donde la tradición de participación es más alta. Gran número de las voces recogidas en nuestra investigación reconocen a la comisión de fiestas, donde "hay más de diez entidades representadas", como espacios de participación comunitaria: "es un proyecto de participación y desarrollo comunitario", "no hay procesos, para fiestas y la cabalgata sí, pero no hay tanto", "no hay una articulación ciudadana





vecinal". Sin embargo el discurso predominante es que la participación es alta "la mayoría de las asociaciones se reúnen en la comisión de fiestas", "las asociaciones que no están en la comisión participan con una actividad", "después de las fiestas existe una mejora en los vínculos de las asociaciones". Parece haber un consenso en que existe poco conocimiento de los espacios de colaboración existentes entre las personas entrevistadas, y esa falta de conocimiento puede llevar a la percepción de que hay pocas colaboraciones.

Este desconocimiento de lo comunitario y la subsecuente falta de participación son explicados por parte de la población como consecuencia de la ausencia de un punto desde el que canalizar la información -las actividades llegan a agrupaciones específicas, lo que dificulta los enlaces entre colectivos-; como consecuencia de la estructura y las dinámicas de la población de la zona: "la gente es mayor, por lo que no hay tanta participación", "una parte grande de la población es migrante, por lo que está poco arraigada, se muda mucho de residencia, y esto lleva a una baja participación"; o como consecuencia del desinterés: "no creo que haya problemas serios en Los Ángeles: lo que veo es mucha apatía".

Otro elemento a analizar respecto a la participación en Los Ángeles es la referida **falta de diversidad** en los procesos comunitarios. Estos espacios, según la población entrevistada, están altamente feminizados: "gran mayoría de mujeres en lo comunitario", "a la hora de participar, las más activas son las mujeres: sobre todo en lo comunitario"; técnicos: "mi impresión es que hay más personal técnico que vecinos participando"; y algo endogámicos: "somos los de siempre, que estamos en todo".

Además de las fiestas populares, la otra excepción a esta percepción de que la participación vecinal es baja es el huerto comunitario El Cruce, del que las personas que lo conocen tienen muy buena valoración —aunque no participen en él-, y lo consideran un espacio de encuentro entre gente de distintas culturas y edades; aunque se considera que podría hacerse más visible: "el Huerto del Cruce está muy bien, pero falta que lo conozcan más la vecindad", "creo que están bien los procesos comunitarios que hay (Huerto Cruce); pero podría hacerse más visible. Creo que la gente piensa que el Huerto es sólo para la gente que vive en el Cruce, y sería genial que se acercase gente de más zonas".

También cabe reseñar, en cuanto a participación vecinal, la articulación de las protestas en torno a la construcción de la Plataforma Logística PALM-40: "la plataforma logística es la mayor preocupación de los vecinos: si no se planifica bien, va a ser un caos. Hay mucha movilización ciudadana por este motivo actualmente"; "son importantes ahora en Los Ángeles las movilizaciones que hay por la Plataforma Logística".

PROPUESTAS DE LA VECINDAD

A lo largo de nuestra investigación hemos recibido numerosas propuestas de mejora del barrio, deseos e ideas por parte de la ciudadanía. Las hemos ido recopilando en estas tres categorías:

Lo que más gusta de Los Ángeles





- Su gente: el carácter de sus habitantes, la diversidad, la convivencia, el ambiente 'familiar', cercano.
- Infraestructuras y equipamientos: en cuanto a transportes y comunicaciones, a colegios, centros de salud.
- Los espacios públicos: los parques y las zonas verdes.
- Ocio y cultura: sus fiestas populares.
- Servicios públicos: mantenimiento, conservación, limpieza.
- Ubicación

Lo que menos gusta de Los Ángeles

- Servicios públicos: limpieza, conservación y restauración de espacios públicos.
- Valores: falta de civismo, de concienciación medioambiental, de solidaridad, de privacidad, machismo, homofobia.
- Equipamientos/ infraestructuras: falta de zonas verdes, infraestructuras, comercio, accesibilidad, ocio.
- Gente: muy mayor, gente 'nueva', gente poco participativa.
- Seguridad: vigilancia, peleas.
- Ocio y cultura: falta de oferta cultural.
- Medio ambiente: contaminación, polución.

Qué mejoraría, cambiaría o añadiría a Los Ángeles

- Ocio y cultura: más fiestas, más oferta cultural.
- Espacio público: más parques, más bancos en los parques, fuentes en los parques, baños públicos, mejora en accesibilidad, mantenimiento.
- Valores: educación en valores, respeto, género, aceptación de la diversidad.
- Servicios públicos: mejora en los servicios de limpieza, más recursos sociales y educativos.
- Equipamientos/ infraestructuras: piscina municipal, dotaciones deportivas.
- Seguridad: más vigilancia.





BIBLIOGRAFÍA

GIMÉNEZ, C. (2005). "Convivencia: Conceptualización y sugerencias para la praxis". Cuadernos Puntos de Vista, Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid.

TERRÉN, E. (2005). "¿Por qué se desprecia tanto la asimilación cultural? Algunas enseñanzas de la investigación sobre la integración de las segundas generaciones.". Universidad de Salamanca. CONFERENCIA: Sociología de la Educación, Santander, septiembre 2005. Sesión 6.